




APPENDIX B



GET-A-RIDE GUIDE





2022 MY RIDE NORTH TEXAS GET-A-RIDE GUIDE

Review this guide to assist with finding transportation options in North Central Texas.

www.myridentx.org

CONTENTS

ABOUT THIS GUIDE	3
INTRODUCTION	3
FIND YOUR RIDE	4
TRANSPORTATION OPTIONS BY COUNTY	6
GENERAL PUBLIC TRANSPORTATION	17
SPECIALIZED TRANSPORTATION	30
SMARTPHONE BASED TRANSPORTATION	58
CARPPOOL/VANPOOL	60
ACCESSIBLE VAN RENTALS	63
DRIVER SAFETY PROGRAMS	66
REFERRAL SERVICES	68
INDEX	72





INTRODUCTION

Navigating the North Central Texas region can be a challenge for people who do not drive, individuals with disabilities, and older adults.

From buses, vans and taxis to volunteer driver programs, the North Central Texas region has options available to the public. This guide was created to help you understand the transportation options available to you.

For information about transportation options, find more information about the initiative by visiting the My Ride North Texas website at www.myridentx.org.

ABOUT THIS GUIDE

This guide was created by My Ride North Texas, a collaborative effort of Community Council of Greater Dallas, My Health My Resources of Tarrant County, and the North Central Texas Council of Governments. My Ride North Texas works to remove barriers to mobility in North Central Texas.

The guide is intended as an information source to help the general public, including people with disabilities and older adults to remain independent, healthy, and connected.

It contains information on public transportation services, specialized transportation services, medical transportation services, private transportation services, vanpool and carpool service, accessible van rentals, driver safety resources, and referral resources.

If you would like to provide feedback to the North Central Texas Council of Governments about transit services in the region or learn more about regional transportation needs, you may engage with us through the Access North Texas regional coordination plan. You can find information about this plan at www.accessnorthtexas.org.

For Get a Ride Guide updates and information about transportation options, visit the My Ride North Texas website at www.myridentx.org.

FIND YOUR RIDE

TO GATHER INFORMATION ABOUT YOUR OPTIONS, IT'S HELPFUL TO ASK QUESTIONS AND KEEP YOUR SPECIFIC NEEDS IN MIND.

Key Considerations

1. What is the service area?
2. What are the requirements to qualify for the service?
3. Are the vehicles wheelchair-accessible?
4. Is passenger assistance available?
5. May I travel with my personal care attendant? Guest? Service animal?
6. How much will the ride cost? Are discounts available?
7. How soon do I need to reserve my ride?
8. Will other passengers be riding with me? If so, how long will the wait be? How long will the ride be while others are being picked up and dropped off?

Types of Service

Curb-to-Curb: Assistance in and out of the vehicle only.

Demand-Response: A transit mode comprised of passenger cars, vans or small buses operating in response to calls from passengers or their agents to the transit operator, who then dispatches a vehicle to pick up the passengers and transport them to their destinations.

Door-to-Door: Assistance in and out of the vehicle and to and from the door of pick up and drop off locations.

Door-through-Door: Assistance through the doors of residences and destinations, as needed.

Express Bus: bus service designed to run at higher speeds to connect riders to their destinations, often with fewer stops and quicker routes than normal bus services.

Fixed-Route: Services provided on a repetitive, fixed schedule basis along a specific route with vehicles stopping to pick up and deliver passengers to specific locations; each fixed route trip serves the same origins and destinations, such as rail and bus.

Paratransit: Types of passenger transportation which are more flexible than conventional fixed-route transit but more structured than the use of private automobiles. Most often refers to wheelchair-accessible, demand response (DR) service.

Taxi Service: service operated through taxicab providers with a system in place to facilitate ride sharing.

Transportation Network Company (TNC): online application platforms that facilitate ride sharing by connecting individuals to car owners.

Vanpool: A transit mode comprised of vans, small buses and other vehicles operating as a ride sharing arrangement, providing transportation to a group of individuals traveling directly between their homes and a regular destination within the same geographical area.



Key Terms

Accessible Vehicles: Vehicles equipped with a lift or ramp that can transport individuals who use wheelchairs, scooters, and other mobility devices.

Ambulatory: Able to walk and generally need minimal assistance getting in/out of a vehicle.

Guest: Person who rides with an individual but does not perform some type of passenger assistance.

Passenger Assistance: Help, often provided by the driver, that may include assistance in boarding or exiting the vehicle, securing wheelchairs and seat belts, carrying packages, opening doors, verbal guidance and physical support.

Personal Care Attendant (hereafter called Attendant): Person who assists in opening doors, getting in/out vehicles, pushing wheelchairs, carrying packages, communicating with the driver, navigating, etc.

Shared-Ride Service: Other passengers ride in the vehicle at the same time.

Specialized Transportation: Specialized Service: Providers may have limitations on populations they service, which are identified in each entry.

Subscription Service: A person's trips to the same place at the same time are automatically scheduled.

HELPFUL TIPS

- Start transportation planning and verify eligibility proactively.
- Stay flexible on trip times when possible.
- Give as much advance notice as possible to reserve a trip at the time you need.
- Before hanging up, confirm trip date and time.
- Mixing modes might help, i.e., take the bus to the grocery store and a taxi home.
- If you are trying a new service for the first time, consider asking someone you know to ride with you.
- Ask questions and ask for help when you need it.
- To better understand your options or work through a problem, call My Ride Dallas: (972) 855-8084. My Ride is a free transportation information source.

TRANSPORTATION OPTIONS

BY COUNTY

COLLIN COUNTY

American Cancer Society - Road to Recovery	p.31
Apple Care & Companion	p.32
B&C Mobile Resources	p.33
Barry Berger Transportation Service	p.33
Bec N Call Wheelchair Transportation	p.34
Blessed Hands Elderly Care & Transportation	p.35
City of Richardson Van Service	p.37
City of Sachse Senior Transportation Program	p.37
Collin County Transit - McKinney Urban Transit District	p.38
Comfort Keepers	p.38
Cowboy Cab	p.39
Dallas Wheelchair Transport	p.40
DART Bus and Rail Services	p.19
DART Collin County Rides	p.40
DART GoLink	p.20
DART Paratransit	p.41
DART Vanpool	p.61

Collin County Transit – McKinney Urban Transit District	p.38
DCTA Frisco Demand Response	p.44
Dove Transport	p.43
Forget Me Not Transportation	p.43
GoGoGrandparent	p.44
Graci & Merci Transportation	p.45
Home Helpers Transportation & In-Home Care Services	p.45
Just Ride Transportation	p.47
Lyft	p.59
Metrocrest Services	p.48
PAMobility	p.50
SendaRide	p.52
Senior Rides - Patient Advocates	p.52
Seniors Helping Seniors	p.53
Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54
TLC Enterprise Transportation	p.55
Try Parking It	p.71
Uber	p.59
VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.56

Veteran Transportation Service	p.57	City of Richardson Van Service	p.37
Wheelchair Getaways	p.65	City of Sachse Senior Transportation Program	p.37
Yellow Cab	p.57	Comfort Keepers	p.38
DALLAS		Cowboy Cab	p.39
AARP RIDE@50+, Powered by Feonix Mobility Rising	p.69	Dallas Area Agency on Aging (DAAA)	p.39
Access and Information Network (AIN)	p.31	Dallas County Health and Human Services - Older Adult Services Program	p.41
AET Custom Shuttle	p.31	Dallas Wheelchair Transport	p.40
American Cancer Society - Road to Recovery	p.31	DART GoLink	p.20
Apple Care & Companion	p.32	DART Bus and Rail Services	p.19
B&C Mobile Resources	p.33	DART Paratransit	p.41
Barry Berger Transportation Service	p.33	DART Vanpool	p.61
Bec N Call Wheelchair Transportation	p.34	DCTA A-Train	p.21
Because De Cares	p.34	Deaf Action Center, Senior Citizens Program	p.42
Blessed Hands Elderly Care & Transportation	p.35	Dove Transport	p.43
Caring at Home Transportation Services	p.35	Forget Me Not Transportation	p.43
City of Garland, Senior Services	p.36	GoGoGrandparent	p.44
City of Grand Prairie, The Grand Connection	p.36	Graci & Merci Transportation	p.45
		Home Helpers Transportation & In-Home Care Services	p.45
		Jabi	p.46

Just Ride Transportation	p.46
Lyft	p.59
Medicaid Transportation, LogistiCare	p.47
Medixcar LLC Non- Emergency Transportation	p.48
Metrocrest Services	p.48
Mobility Works	p.64
PAMobility	p.50
Parkland Senior Outreach Services	p.50
SendaRide	p.52
Senior Rides - Patient Advocates	p.52
STAR Transit	p.23
STAR Transit Dial-a-Ride	p.24
STAR Now	p.24
Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54
TLC Enterprise Transportation	p.55
Trinity Railway Express (TRE)	p.28
Try Parking It	p.71
Uber	p.59
VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.56

DENTON

American Cancer Society - Road to Recovery	p.31
B&C Mobile Resources	p.33
Cowboy Cab	p.39
Dallas Wheelchair Transport	p.40
DART Bus and Rail Services	p.19
DART Paratransit	p.41
DCTA Access	p.42
DCTA A-Train	p.21
DCTA Connect Bus Service	p.21
DCTA Frisco Demand Response	p.44
DCTA Go-Zone On Demand	p.22
Dove Transport	p.43
GoGoGrandparent	p.44
Graci & Merci Transportation	p.45
Home Helpers Transportation & In-Home Care Services	p.45
Just Ride Transportation	p.47
Lyft	p.59
Medicaid Transportation, LogistiCare	p.47
SendaRide	p.52
Senior Rides - Patient Advocates	p.52

Span Transit	p.25
Span Transit - Veterans Service	p.53
Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54
TLC Enterprise Transportation	p.55
Try Parking It	p.71
Uber	p.59
VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.56
Veteran Transportation Service	p.57
Wheelchair Getaways	p.65
Yellow Cab	p.57

ELLIS

Dove Transport	p.43
Forget Me Not Transportation	p.43
GoGoGrandparent	p.44
Just Ride Transportation	p.47
Lyft	p.59
Medicaid Transportation, LogistiCare	p.47
Point A2B Transit	p.51
SendaRide	p.52
Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54

Try Parking It	p.71
Uber	p.59
VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.56
Veteran Transportation Service	p.57
Wheelchair Getaways	p.65

ERATH

American Cancer Society - Road to Recovery	p.31
City and Rural Rides	p.18
Dove Transport	p.43
GoGoGrandparent	p.44
Just Ride Transportation	p.47
Lyft	p.59
Medicaid Transportation, LogistiCare	p.47
Ride N Safe	p.51
SendaRide	p.52
Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54
Trinity Metro Vanpool	p.62
Try Parking It	p.71
Uber	p.59

VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.56
---	------

Veteran Transportation Service	p.57
--------------------------------	------

Wheelchair Getaways	p.65
---------------------	------

HOOD

American Cancer Society - Road to Recovery	p.31
--	------

Dove Transport	p.43
----------------	------

GoGoGrandparent	p.44
-----------------	------

Lyft	p.59
------	------

Medicaid Transportation, LogistiCare	p.47
--------------------------------------	------

Ride N Safe	p.51
-------------	------

SendaRide	p.52
-----------	------

Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54
---	------

The Transit System	p.54
--------------------	------

Trinity Metro Vanpool	p.62
-----------------------	------

Try Parking It	p.71
----------------	------

Uber	p.59
------	------

VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.56
---	------

Veteran Transportation Service	p.57
--------------------------------	------

Wheelchair Getaways	p.65
---------------------	------

HUNT

American Cancer Society - Road to Recovery	p.31
--	------

DART Vanpool	p.61
--------------	------

Dove Transport	p.43
----------------	------

GoGoGrandparent	p.44
-----------------	------

Just Ride Transportation	p.47
--------------------------	------

Lyft	p.59
------	------

Medicaid Transportation, LogistiCare	p.47
--------------------------------------	------

SendaRide	p.52
-----------	------

Senior Center Resources and Public Transit - The Connection	p.23
---	------

Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54
---	------

Try Parking It	p.71
----------------	------

Uber	p.59
------	------

VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.56
---	------

Veteran Transportation Service	p.57
--------------------------------	------

Wheelchair Getaways	p.65
---------------------	------

JOHNSON

American Cancer Society - Road to Recovery	p.31
City/County Transportation - City of Cleburne	p.18
Dove Transport	p.43
GoGoGrandparent	p.44
Just Ride Transportation	p.47
Lyft	p.59
Medicaid Transportation, LogistiCare	p.47
Point A2B Transit	p.51
Ride N Safe	p.51
SendaRide	p.52
Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54
Trinity Metro Vanpool	p.62
Try Parking It	p.71
Uber	p.59
VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.56
Veteran Transportation Service	p.57
Wheelchair Getaways	p.65

KAUFMAN

American Cancer Society - Road to Recovery	p.31
DART Bus and Rail Services	p.19
DART Vanpool	p.61
Dove Transport	p.43
Forget Me Not Transportation	p.43
GoGoGrandparent	p.44
Just Ride Transportation	p.47
Lyft	p.59
Medicaid Transportation, LogistiCare	p.47
SendaRide	p.52
STAR Transit	p.23
STAR Transit Dial-a-Ride	p.24
STAR Now	p.24
Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54
Try Parking It	p.71
Uber	p.59
VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.56
Veteran Transportation Service	p.57
Wheelchair Getaways	p.65

NAVARRO

American Cancer Society -
Road to Recovery p.31

Community Transit Services p.19

DART Vanpool p.61

Dove Transport p.43

GoGoGrandparent p.44

Just Ride Transportation p.47

Lyft p.59

Medicaid Transportation,
LogistiCare p.47

SendaRide p.52

Texas Kidney Health Care
(TKHC) Program p.54

Try Parking It p.71

Uber p.59

VA North Texas Health Care
System Travel Benefits
Program p.56

Veteran Transportation
Service p.57

Wheelchair Getaways p.65

PALO PINTO

American Cancer Society -
Road to Recovery p.31

Dove Transport p.43

GoGoGrandparent p.44

Just Ride Transportation p.47

Lyft p.59

Medicaid Transportation,
LogistiCare p.47

Public Transit Service p.22

Ride N Safe p.51

SendaRide p.52

Texas Kidney Health Care
(TKHC) Program p.54

Trinity Metro Vanpool p.62

Try Parking It p.71

Uber p.59

VA North Texas Health Care
System Travel Benefits
Program p.56

Veteran Transportation
Service p.57

Wheelchair Getaways p.65

PARKER

American Cancer Society -
Road to Recovery p.31

Dove Transport p.43

GoGoGrandparent p.44

Just Ride Transportation p.47

Lyft p.59

Medicaid Transportation, LogistiCare	p.47	GoGoGrandparent	p.44
Public Transit Services	p.22	Just Ride Transportation	p.47
Ride N Safe	p.51	Lyft	p.59
SendaRide	p.52	Medicaid Transportation, LogistiCare	p.47
Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54	SendaRide	p.52
Trinity Metro Vanpool	p.62	STAR Transit Dial-a-Ride	p.24
Try Parking It	p.71	Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54
Uber	p.59	Try Parking It	p.71
VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.56	Uber	p.59
Veteran Transportation Service	p.57	VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.56
Wheelchair Getaways	p.65	Veteran Transportation Service	p.57
ROCKWALL		Wheelchair Getaways	p.65
American Cancer Society - Road to Recovery	p.31	Yellow Cab	p.57
Blessed Hands Elderly Care & Transportation	p.35	SOMERVELL	
Comfort Keepers	p.38	American Cancer Society - Road to Recovery	p.31
DART Bus and Rail Services	p.19	Dove Transport	p.43
DART Paratransit	p.41	GoGoGrandparent	p.44
DART Vanpool	p.61	Just Ride Transportation	p.47
Dove Transport	p.43	Lyft	p.59
Forget Me Not Transportation	p.43	Medicaid Transportation, LogistiCare	p.47

Ride N Safe	p.51	Dove Transport	p.43
SendaRide	p.52	Forget Me Not Transportation	p.43
Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54	GoGoGrandparent	p.44
The Transit System	p.54	Handitran	p.45
Trinity Metro Vanpool	p.62	JPS Transportation	p.47
Try Parking It	p.71	Just Ride Transportation	p.46
Uber	p.59	Lyft	p.59
VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.56	Medicaid Transportation, LogistiCare	p.47
Veteran Transportation Service	p.57	Medixcar LLC Non-Emergency Transportation	p.48
Wheelchair Getaways	p.65	Metrocrest Services	p.48
TARRANT		Mobility Works	p.64
American Cancer Society - Road to Recovery	p.31	Non-Emergency Transportation Inc. (NETI)	p.49
America's Rideshare Konnection (ARK)	p.32	Northeast Transportation Service (NETS)	p.49
B&C Mobile Resources	p.33	PAMobility	p.50
Because De Cares	p.34	Ride N Safe	p.51
Blessed Hands Elderly Care & Transportation	p.35	SendaRide	p.52
Chisholm Trail Medical Transportation	p.35	Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54
Cowboy Cab	p.39	Transcare Transportation	p.55
DCTA Go-Zone On Demand	p.22	Trinity Metro ACCESS	p.55
		Trinity Metro Local Bus	p.26
		Trinity Metro TEXRail	p.26

Trinity Metro Vanpool	p.62	Trinity Metro Vanpool	p.62
Trinity Metro ZIPZONE	p.27	Try Parking It	p.71
Trinity Railway Express (TRE)	p.28	Uber	p.59
Try Parking It	p.71	VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.56
Uber	p.59	Veteran Transportation Service	p.57
VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.56	Wheelchair Getaways	p.65
Veteran Transportation Service	p.57		
Via Rideshare	p.29		
Wheelchair Accessible Van Rentals	p.64		
Wheelchair Getaways	p.65		
Yellow Cab	p.57		

WISE

American Cancer Society - Road to Recovery	p.31
Dove Transport	p.43
GoGoGrandparent	p.44
Just Ride Transportation	p.47
Lyft	p.59
SendaRide	p.52
Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54
Texoma Area Paratransit System (TAPS)	p.25

GENERAL PUBLIC TRANSPORTATION

CITY AND RURAL RIDES (CARR)

Service Type	Demand-Response, Curb-to-curb
Phone Number	800-710-2277
Website	http://www.cityandruralrides.com/
Counties Served	Erath
Cost	1-5 miles -\$1.00; 6-10 miles - \$2.00; 11-15 miles - \$3.00; 16-20 miles - \$4.00; 21-25 miles - \$5.00; 26-30 miles - \$6.00; 31-35 miles - \$7.00; 36-40 miles - \$8.00; 41-45 miles - \$9.00; 46-50 miles - \$10.00; 51-55 miles - \$11.00; 56-60 miles - \$12.00
Service Times	M-F, 8 a.m.-5 p.m.
Notice Required	One business day in advance by 3:30 p.m.
Wheelchair Accessible	Yes

CITY/COUNTY TRANSPORTATION - CITY OF CLEBURNE

Service Type	Demand-Response, Curb-to-curb and Commuter bus
Phone Number	817-645-0900
Website	https://www.cleburne.net/148/City-County-Transportation-Cletran
Counties Served	Johnson
Cost	\$3.00 within city limits; \$3.00 per 5 miles outside of city limits
Service Times	M-F, 7 a.m.-5 p.m.
Notice Required	First call-first served, Requests taken M-F 7 a.m.-6 p.m.
Wheelchair Accessible	Yes

COMMUNITY TRANSIT SERVICES (CTS)

Service Type	Demand-Response, Curb-to-curb
Phone Number	903-872-2401
Website	Community Transit Services (CTS) – CSI (csicorsicana.org)
Counties Served	Ellis and Navarro
Cost	Bus Pass \$10.00 \$2.00 with bus pass per one way stop within hub cities \$4.00 without buss pass per one way stop within hub cities \$5.00 per stop within same county \$1.00 per mile count to county (Ellis/Navarro only)
Service Times	M-Sat, 5 a.m.-5:30 p.m. Fri., 8 a.m.-4 p.m.
Notice Required	48 hours
Wheelchair Accessible	Yes

DALLAS AREA RAPID TRANSIT (DART) BUS AND RAIL SERVICE

Service Type	Fixed-Route, Bus and Rail
Phone Number	214-979-1111
Website	www.dart.org
Counties Served	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Kaufman, and Rockwall
Cost	AM/PM Passes - Local \$3.00, Reduced \$1.50; Single Ride Bus only – Local \$2.50, Reduced \$1.25; Day Passes – Local \$6.00, Reduced \$3.00, Regional \$12.00. Weekly, Monthly, and Annual passes available online, through the DART GoPass mobile app, at the DART Store, and area grocery stores. Call or go online for locations. Reduced fares for seniors 65+ with Medicare card, and persons with qualifying disabilities, children 5-14, high school, college and trade school students with DART photo ID. Call 214-749-3282 for reduced ID card information. Children under 5 \$0.
Service Times	7 day service, 5 a.m.-12 a.m.

Notice Required	None
Wheelchair Accessible	Yes

DALLAS AREA RAPID TRANSIT (DART) GO LINK

Service Type	Demand-Response, Curb-to-curb
Phone Number	214-979-1111
Website	http://dart.org/riding/golink.asp
Counties Served	Collin, Dallas, and Ellis
Cost	<p>AM/PM Passes - Local \$3.00, Reduced \$1.50; Single Ride Bus only – Local \$2.50, Reduced \$1.25; Day Passes – Local \$6.00, Reduced \$3.00, Regional \$12.00.</p> <p>Weekly, Monthly, and Annual passes available online, through the DART GoPass mobile app, at the DART Store, and area grocery stores. Call or go online for locations. Reduced fares for seniors 65+ with Medicare card, and persons with qualifying disabilities, children 5-14, high school, college and trade school students with DART photo ID. Call 214-749-3282 for reduced ID card information. Children under 5 \$0.</p>
Service Times	M-F, 5 a.m.-12 a.m.
Notice Required	At least 30 minutes in advance
Wheelchair Accessible	Yes

DENTON COUNTY TRANSPORTATION AUTHORITY (DCTA) A-TRAIN

Service Type	Fixed-Route Rail
Phone Number	940-243-0077
Website	https://www.dcta.net/service-overview/a-train-rail-service
Counties Served	Dallas and Denton
Cost	<p>Local AM/PM Pass - \$1.50 Day Pass - \$3.00 7-day pass, monthly pass, annual pass also available</p> <p>Passengers can ride the A-train free in the designated "free fare" zones between the Downtown Denton Transit Center and the MedPark Station, as well as between the Hebron Station and the Trinity Mills Station.</p> <p>Paratransit Certified passengers using the Local System or Regional System can ride free with their valid paratransit photo ID.</p>
Service Times	Roughly 5 a.m. to 10 p.m. Monday through Friday, roughly 8 a.m. to midnight Saturday .
Notice Required	None
Wheelchair Accessible	Yes

DENTON COUNTY TRANSPORTATION (DCTA) CONNECT BUS SERVICE

Service Type	Fixed-Route Bus
Phone Number	940-243-0077
Website	https://www.dcta.net/routes-schedules/connect
Counties Served	Denton
Cost	<p>https://www.dcta.net/fare-information</p> <p>Paratransit Certified passengers using the Local System or Regional System can ride free with their valid paratransit photo ID.</p>
Service Times	Monday through Saturday, excluding major holidays

Notice Required	None
Wheelchair Accessible	Yes

DENTON COUNTY TRANSPORTATION (DCTA) GO-ZONE ON DEMAND

Service Type	On-Demand Service
Phone Number	940-243-0077
Website	dctagozone.net
Counties Served	Denton
Cost	Promotional \$0.75 flat rate per trip during trial period; Fare information at https://www.dcta.net/fares-passes/fare-information
Service Times	Weekdays 5:00am – 10:00pm Saturday 8:00am – 11:00pm Sundays 8:00am – 6:00pm Hours vary by location. View website for most updated information.
Notice Required	None
Wheelchair Accessible	Wheelchair option available

PUBLIC TRANSIT SERVICES (PTS)

Service Type	Demand-Response, Curb-to-curb
Phone Number	940-328-1391
Website	https://www.texvet.org/resources/public-transit-services
Counties Served	Palo Pinto and Parker
Cost	\$2 per trip (half price for senior 60 years or older)
Service Times	48 Hours
Notice Required	None

Wheelchair Accessible	Yes
-----------------------	-----

SENIOR CENTER RESOURCES AND PUBLIC TRANSIT (SCRPT) THE CONNECTION

Service Type	Demand-response, Curb-to-curb
--------------	-------------------------------

Phone Number	903-454-1444
--------------	--------------

Website	https://www.scrpt.org/transportation.htm
---------	---

Counties Served	Hunt
-----------------	------

Cost	\$2 intra-city one way trips \$3 intra-county one way trips \$34 round trip from Hunt County into Dallas
------	--

Service Times	M-F, 7 a.m.-7 p.m.
---------------	--------------------

Notice Required	24 Hours
-----------------	----------

Wheelchair Accessible	Yes
-----------------------	-----

STAR TRANSIT

Service Type	Fixed-Route
--------------	-------------

Phone Number	877-631-5278
--------------	--------------

Website	https://www.startransit.org/
---------	---

Counties Served	Dallas and Kaufman
-----------------	--------------------

Cost	\$1.00 each ride, free for qualified seniors 60+, veterans, disabled riders. Call (877) 631-5278 for eligibility information.
------	--

Service Times	Varies by route.
---------------	------------------

Notice Required	None
-----------------	------

Wheelchair Accessible	Yes
-----------------------	-----

STAR TRANSIT DIAL-A-RIDE

Service Type	Demand-Response, Curb-to-curb
Phone Number	General: 877-631-5278 ; Medicaid: 855-687-3255
Website	https://www.startransit.org/dial-a-ride/general-medicaid-transportation/
Counties Served	Dallas and Kaufman
Cost	0-5 miles - \$2.00; 5-10 miles - \$4.00; 10-15 miles - \$6.00; 15-20 miles - \$8.00; 20-25 miles - \$10.00; 25+ miles - \$12.00 Eligible seniors, veterans, and disabled riders pay half of general fare rates. Call (877) 631-5278 for eligibility information.
Service Times	Varies by service area.
Notice Required	At least 1 business day in advance, not more than 2 weeks in advance.
Wheelchair Accessible	Yes

STAR NOW

Service Type	Demand-Response, Curb-to-curb
Phone Number	877-631-5278
Website	https://www.startransit.org/starnow/
Counties Served	Dallas and Kaufman
Cost	0-5 miles - \$2.00; 5-10 miles - \$4.00; 10-15 miles - \$6.00; 15-20 miles - \$8.00; 20-25 miles - \$10.00; 25+ miles - \$12.00 Eligible seniors, veterans, and disabled riders pay half of general fare rates. Call (877) 631-5278 for eligibility information.
Service Times	Varies by service area.
Notice Required	Real-time for app users; 30 minutes for phone calls
Wheelchair Accessible	Yes

SPAN TRANSIT

Service Type	Demand-Response, Door-to-door
Phone Number	940-382-1900
Website	http://span-transit.org/
Counties Served	Denton
Cost	General - \$6.00; Disabled - \$3.00; Seniors 60+ - \$3.00; Flower Mound residents - \$5.00; Little Elm residents - \$5.00
Service Times	M-F, 7 a.m.-6 p.m.
Notice Required	Application required for transportation. Applications are generally processed within 21 days. Once registered, at least one day's notice before 2 p.m.
Wheelchair Accessible	Yes

TEXOMA AREA PARATRANSIT SERVICE (TAPS)

Service Type	Demand-Response, Curb-to-curb
Phone Number	844-603-6048
Website	https://tapsbus.com/
Counties Served	Wise
Cost	<p>In Town One Way: General - \$2.00; Students 12+ - \$1.00; Disabled or Senior 60+ - \$1.00</p> <p>Out of Town One Way: General - \$3.00; Students 12+ - \$1.50; Disabled or Senior 60+ - \$1.50</p> <p>Out of County One Way: General - \$4.00; Students 12+ - \$2.00; Disabled or Senior 60+ - \$2.00</p> <p>Round-trips are double the one-way fare.</p>
Service Times	M-F, 6:30 a.m. - 5:30 p.m.
Notice Required	At least 2 business days before, not more than 2 weeks in advance.

Wheelchair Accessible	Yes
-----------------------	-----

TRINITY METRO TEXRAIL

Service Type	Fixed-Route
--------------	-------------

Phone Number	817-215-8600
--------------	--------------

Website	https://ridetrinitymetro.org/
---------	---

Counties Served	Wise
-----------------	------

Cost	<p>Local (West Zone to CentrePort) - \$2.50 one-way; \$1.25 one-way reduced; Local Day Pass - \$5.00; Local Day Reduced - \$2.50; Local Week Pass - \$25.00; Local Month Pass - \$80.00; Local Month Reduced - \$40.00; Local Annual Pass - \$800.00; Local Annual Reduced - \$400.00</p> <p>Regional Day Pass - \$12.00; Regional Day Reduced - \$3.00; Regional Monthly Pass - \$192.00; Regional Monthly Reduced - \$48.00; Regional Annual - \$1920.00; Regional Annual Reduced - \$576.</p> <p>Local passes include Trinity Metro bus service. Regional passes include DART bus and rail service.</p>
------	--

Service Times	<p>Eastbound Daily, 3:31 a.m. - 1:43 a.m. Westbound Daily, 3:20 a.m. - 2:10 a.m.</p> <p>Note early-morning and late-night trains do not run full route.</p>
---------------	---

Notice Required	None
-----------------	------

Wheelchair Accessible	Yes
-----------------------	-----

TRINITY METRO LOCAL BUS

Service Type	Fixed-Route
--------------	-------------

Phone Number	817-215-8600
--------------	--------------

Website	https://ridetrinitymetro.org/
---------	---

Counties Served	Tarrant
-----------------	---------

Cost	<p>Local - \$2.00; Local Reduced - \$1.00; Xpress - \$2.50; Xpress Reduced - \$1.25</p> <p>Day Pass - \$5.00; Day Pass Reduced - \$2.50; Week Pass - \$25; Month Pass - \$80; Month Pass Reduced - \$40; Annual Pass - \$800; Annual Pass Reduced - \$400</p> <p>Reduced fares available for seniors 65+, persons with disabilities with ID, Medicare card holders, youth ages 5-19.</p>
Service Times	M-F, 4:19 a.m. - 12:08 a.m.; Sa, 4:21 a.m. - 11:50 p.m.; Su, 4:40 a.m. - 9:00 p.m.
Notice Required	None
Wheelchair Accessible	Yes

TRINITY METRO ZIPZONE

Service Type	Demand-Response, Curb-to-curb
Phone Number	817-215-8600
Website	https://ridetrinitymetro.org/
Counties Served	Tarrant
Cost	<p>Alliance ZIPZONE: Free when using promotional code.</p> <p>Crowley ZIPZONE: \$3.00 per passenger per ride.</p> <p>Mercantile ZIPZONE: \$1.00 to \$3.00 per passenger per ride depending on location.</p> <p>Near Southside ZIPZONE: \$3.00 per passenger per ride.</p>
Service Times	<p>Alliance ZIPZONE M-F, 4:30 a.m. - 7:30 p.m.</p> <p>Alliance ZIPZONE Sa-Su, 5:30 a.m. - 7:30 a.m., 4:00 p.m. - 7:30 p.m.</p> <p>Crowley ZIPZONE M-F, 6:30 a.m. - 10:00 a.m., 3:30 p.m. - 7:00 p.m.</p> <p>Mercantile ZIPZONE M-F, 5:30 a.m. - 9:00 p.m.</p> <p>Near Southside ZIPZONE Daily, 6:00 a.m. - 8:00 p.m.</p>
Notice Required	None
Wheelchair Accessible	Yes

TRINITY RAILWAY EXPRESS (TRE)

Service Type	Fixed-Route
Phone Number	817-215-8600
Website	https://trinityrailwayexpress.org/
Counties Served	Dallas and Tarrant
Cost	<p>Local (West Zone to CentrePort) - \$2.50 one-way; \$1.25 one-way reduced; Local Day Pass - \$5.00; Local Day Reduced - \$2.50; Local Week Pass - \$25.00; Local Month Pass - \$80.00; Local Month Reduced - \$40.00; Local Annual Pass - \$800.00; Local Annual Reduced - \$400.00</p> <p>Regional Day Pass - \$12.00; Regional Day Reduced - \$3.00; Regional Monthly Pass - \$192.00; Regional Monthly Reduced - \$48.00; Regional Annual - \$1920.00; Regional Annual Reduced - \$576.</p> <p>Local passes include Trinity Metro bus service. Regional passes include DART bus and rail service.</p>
Service Times	<p>Eastbound M-Th., 3:55 a.m. - 11:51 p.m. Eastbound F, 3:55 a.m. - 1:21 a.m. Eastbound Sa, 5:25 a.m. - 12:51 a.m.</p> <p>Westbound M-Th, 4:01 a.m. - 11:34 p.m. Westbound F, 4:01 a.m. - 12:00 a.m. Westbound Sa, 5:01 a.m. - 12:10 a.m.</p> <p>Note early-morning and late-night trains may not run full route.</p>
Notice Required	None
Wheelchair Accessible	Yes

VIA RIDESHARE - ARLINGTON

Service Type	Demand-Response, Curb-to-curb
Phone Number	817-784-7382
Website	http://www.arlington-tx.gov/via
Counties Served	Tarrant
Cost	\$3.00 per ride
Service Times	M-F, 6:00 a.m. - 9:00 p.m. Sa, 9:00 a.m. - 9:00 p.m.
Notice Required	None
Wheelchair Accessible	Yes

SPECIALIZED TRANSPORTATION

SYMBOLGY KEY



MEDICAL
TRIPS



SENIORS/
DISABILITIES



PRIVATELY-OWNED
PROVIDER

ACCESS AND INFORMATION NETWORK (AIN)

Service Type	Demand-Response, Door-to-door
Phone Number	214-943-4444
Website	www.aindallas.org
Counties Served	Dallas and Ellis
Cost	\$0 for eligible clients
Service Times	M-F, 8 a.m.-4 p.m.
Notice Required	3 days in advance
Wheelchair Accessible	Yes

AET CUSTOM SHUTTLE

Service Type	Demand-Response, Door-to-door
Phone Number	214-684-0825
Website	http://www.aetcustomshuttle.com/
Counties Served	Dallas
Cost	0- 10 Miles One way \$15.00 / Round Trip \$30.00 10-20 Miles One way \$40.00 / Round Trip \$80.00 20-40 Miles One way \$65.00 / Round Trip \$130.00
Service Times	M-F, 6 a.m. - 5 p.m.
Notice Required	48 hours
Wheelchair Accessible	Yes

AMERICAN CANCER SOCIETY - ROAD TO RECOVERY

Service Type	Demand-Response, Door-to-door
--------------	-------------------------------

Phone Number	1-800-227-2345
Website	www.cancer.org
Counties Served	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, and Wise
Cost	\$0 for eligible clients
Service Times	M-F, varying hours
Notice Required	1 week
Wheelchair Accessible	No

AMERICA'S RIDESHARE KONNECTION (ARK)

Service Type	Demand-Response, Door-to-door
Phone Number	817-243-2255
Website	https://arktexas.com/
Counties Served	Tarrant
Cost	\$10 within Arlington, Out of Arlington \$1.25 per mile
Service Times	M-F 8 a.m.-6 p.m.
Notice Required	24 hours
Wheelchair Accessible	No

APPLE CARE & COMPANION

Service Type	Demand-Response, Door-through-door
Phone Number	469- 619-5474
Website	www.applecareandcompanion.com/
Counties Served	Collin and Dallas

Cost	\$25/hour plus \$0.60/mile, 4 hour minimum
Service Times	Call for specific hours
Notice Required	24 hours
Wheelchair Accessible	No

B&C MOBILE RESOURCES

Service Type	Demand-Response, Door-through-door
Phone Number	214-282-3958
Website	N/A
Counties Served	Collin, Dallas, Denton, and Tarrant
Cost	Ambulatory - \$18 each way + 1.75 per mile, wheelchair - \$28 each way + 2.50 per mile, additional passenger - \$7 each way. Call for exact quote.
Service Times	M-F, 5 a.m. -8 p.m.
Notice Required	24 hours
Wheelchair Accessible	Yes

BARRY BERGER TRANSPORTATION SERVICE

Service Type	Demand-Response, Door-through-door
Phone Number	469-702-0593
Website	N/A
Counties Served	Collin and Dallas
Cost	Rates are based on mileage and time. Call for quote.
Service Times	Call for specific hours
Notice Required	Call for specific instructions

Wheelchair
Accessible

No

BEC N CALL WHEELCHAIR TRANSPORTATION

Service Type

Demand-Response, Door-through-door

Phone Number

972-727-5574

Website

www.becncall.com

Counties Served

Collin and Dallas

Cost

Call for quote.

Service Times

24/7

Notice Required

24 hours

Wheelchair
Accessible

No

BECAUSE DE CARES

Service Type

Demand-Response, Door-to-door

Phone Number

817-715-2298

Website

www.becausedecares.com

Counties Served

Dallas and Tarrant

Cost

\$35.00 for the first 1-hour minimum plus \$13.00 surcharge for traveling outside of pick up area. Call for exact quote.

Service Times

M-F, 8 a.m.-5:30 p.m. (other times may be available upon request)

Notice Required

48 hours

Wheelchair
Accessible

No

BLESSED HANDS ELDERLY CARE & TRANSPORTATION

Service Type	Demand-Response, Door-to-door
Phone Number	972-201-7465
Website	N/A
Counties Served	Collin, Dallas, Ellis, Rockwall, and Tarrant
Cost	\$25 Ambulatory or \$35, an additional charge of \$1 per mile will be added to trips over 20 miles, \$10 per each additional passenger, \$20/hour for staff to wait during appointments, DFW Airport \$50 each way, \$40 Love Field Airport each way
Service Times	M-F, 8 a.m.-5 p.m. (after-hours trips available for additional fee)
Notice Required	2 weeks preferred
Wheelchair Accessible	No

CARING AT HOME TRANSPORTATION SERVICES

Service Type	Demand-Response, Door-to-door
Phone Number	972-807-2288
Website	N/A
Counties Served	Dallas
Cost	\$30 for ambulatory, \$40 for wheelchair trip, personal care attendants and guests additional \$7
Service Times	Mon-Sun, 7 a.m.-7 p.m.
Notice Required	48 hours
Wheelchair Accessible	Yes

CHISHOLM TRAIL MEDICAL TRANSPORTATION

Service Type	Demand-Response, Door-to-door
--------------	-------------------------------

Phone Number	817-897-7433
Website	https://cttride.com/
Counties Served	Tarrant
Cost	Rates are based on mileage and time. Call for quote.
Service Times	24/7
Notice Required	24 hours
Wheelchair Accessible	Yes

CITY OF GARLAND, SENIOR SERVICES

Service Type	Demand-Response, Door-to-door
Phone Number	972-205-2769
Website	http://www.garlandtx.gov/
Counties Served	Dallas
Cost	\$0 (for eligible clients)
Service Times	M-F, 8 a.m.-2 p.m.
Notice Required	3 days in advance
Wheelchair Accessible	No

CITY OF GRAND PRAIRIE, THE GRAND CONNECTION

Service Type	Demand-Response, Door-to-door
Phone Number	972-237-8546
Website	www.gptx.org
Counties Served	Dallas

Cost	\$25 Ambulatory or \$35, an additional charge of \$1 per mile will be added to trips over 20 miles, \$10 per each additional passenger, \$20/hour for staff to wait during appointments, DFW Airport \$50 each way, \$40 Love Field Airport each way
Service Times	Mon/Wed/Fri, 4 AM-5 PM and Tue/Thu, 7 AM-5 PM.
Notice Required	2 business days
Wheelchair Accessible	Yes

CITY OF RICHARDSON VAN SERVICE

Service Type	Demand-Response, Door-to-door
Phone Number	972-744-7805
Website	www.cor.net
Counties Served	Collin and Dallas
Cost	\$0.25 each way
Service Times	M-F, 9 a.m.-4 p.m.
Notice Required	Reservations are taken beginning at 8:30 AM every Friday for ride requests the following week. Reservations for medical appointments only begin Thursdays at 3:00 PM
Wheelchair Accessible	Yes

CITY OF SACHSE SENIOR TRANSPORTATION PROGRAM

Service Type	Demand-Response, Door-to-door
Phone Number	972-495-6282
Website	N/A
Counties Served	Collin and Dallas
Cost	\$0.50 one way or \$1.00 round trip
Service Times	Mon - Fri, 8 AM - 3:30 PM

Notice Required	24 hours
Wheelchair Accessible	No, wheelchair accessible vehicle may be available upon request

COLLIN COUNTY TRANSIT - MCKINNEY URBAN TRANSIT DISTRICT

Service Type	Taxi Voucher Program
Phone Number	940-387-1461
Website	https://mckinneytexas.org/1944/Transit-Services
Counties Served	Collin
Cost	\$2.25 boarding fare plus \$1.80 per mile
Service Times	M-F, 6 a.m.-6 p.m. & Sat 8 a.m.-6 p.m.
Notice Required	2 Hours
Wheelchair Accessible	Yes

COMFORT KEEPERS

Service Type	Demand-Response, Door-through-door
Phone Number	972-303-4599
Website	https://www.comfortkeepers.com/care-services/in-home-care/senior-transportation
Counties Served	Collin, Dallas, Ellis, and Rockwall
Cost	\$22 per hour plus \$0.75/mile, Love Field & DFW Airport \$45 each way plus \$0.75/mile
Service Times	24/7
Notice Required	24 hours
Wheelchair Accessible	No but foldable wheelchairs and walkers are OK

COWBOY CAB

Service Type	Demand-Response, Taxi Service
Phone Number	214-428-0202
Website	www.cowboycab.com
Counties Served	Collin, Dallas, Denton, and Tarrant
Cost	\$0 for eligible clients
Service Times	24/7
Notice Required	On-call taxi service. No advance notice required. Rides can be booked in advance online at www.cowboycab.com
Wheelchair Accessible	No, but foldable wheelchairs and walkers are OK

DAAA TRANSPORTATION PROGRAM (DALLAS AREA AGENCY ON AGING)

Service Type	Non-emergency medical, Curb-to-curb or Door-to-Door
Phone Number	214-871-5065
Website	https://www.ccadvance.org/seniors
Counties Served	Dallas
Cost	Free
Service Times	Mon – Fri 8:30 AM to 5 PM
Notice Required	48 hours
Wheelchair Accessible	No

DALLAS WHEELCHAIR TRANSPORT

Service Type	Demand-Response, Door-through-door	
Phone Number	469-363-1103	
Website	www.dallaswheelchairtransport.com	
Counties Served	Collin, Dallas, and Denton	
Cost	CITY OF DALLAS 1 MILE - 6 MILES \$ 45.00 After 6 Miles \$3.00 PER Mile additional	ANY OTHER CITIES 1 MILE - 6 MILES \$ 50.00 After 6 Miles \$ 3.00 Per/Mile additional
Service Times	6 AM - 9 PM, 7 days a week. We also work after hours, but you need to call us before 8:00 p.m. (central time)	
Notice Required	2 days notice preferred. Can call same day, must be 3 hours before trip is needed.	
Wheelchair Accessible	Yes	

DALLAS AREA RAPID TRANSIT (DART) COLLIN COUNTY RIDES

Service Type	Rider Assistance Program
Phone Number	469-470-2325
Website	http://dart.org/ccr/
Counties Served	Collin
Cost	Riders purchase a taxi debit amount, up to \$200 per month, at 25% of the cost. (For \$200 of taxi debit the rider pays \$50, for \$100 of taxi debit the rider pays \$25, etc.)
Service Times	Service is provided Monday through Sunday, 7 days a week. Passengers may schedule pickups and drop offs between 5:00 a.m. and 8:00 p.m.
Notice Required	Rides must be booked 1 day in advance
Wheelchair Accessible	Yes, not all vehicles are accessible, accessible service must be requested at the time of scheduling

DALLAS AREA RAPID TRANSIT (DART) PARATRANSIT

Service Type	Shared-ride service, Door-to-door
Phone Number	214-828-6717 Certifications Department 214-515-7272 Paratransit Scheduling
Website	www.dart.org/riding/accessibility.asp
Counties Served	Collin, Dallas, Denton, Ellis, and Rockwall
Cost	\$3.00 one-way trip, guest \$3. No charge for attendant.
Service Times	Approximately 5 a.m. to 11 p.m. seven days a week.
Notice Required	Rides Reservations can be made with an agent up to 2 days in advance Monday through Wednesday, and up to 4 days in advance on Thursday and Friday. However, reservations must be made at least the day before a scheduled trip by 5 p.m. DART Paratransit Services does NOT offer same day service, must be booked 1 day in advance
Wheelchair Accessible	Yes

DALLAS COUNTY HEALTH AND HUMAN SERVICES - OLDER ADULT SERVICES PROGRAM

Service Type	Curb-to-curb shuttle services
Phone Number	214-819-1860
Website	https://www.dallascounty.org/departments/dchhs/older-adult-services-program.php
Counties Served	Dallas
Cost	\$0, donations accepted
Service Times	Mon - Fri, 8 AM - 4:30 PM
Notice Required	1 day
Wheelchair Accessible	Yes

DEAF ACTION CENTER, SENIOR CITIZENS PROGRAM

Service Type	Demand-Response, Door-to-door
Phone Number	214-521-0407 V/TTY; 214-377-1898 VP
Website	www.dactexas.org
Counties Served	Dallas
Cost	\$0, donations accepted
Service Times	Mon - Fri, 8 AM - 4:30 PM
Notice Required	1 day
Wheelchair Accessible	Yes

DENTON COUNTY TRANSPORTATION AUTHORITY (DCTA) ACCESS

Service Type	Demand-Response, Curb-to-curb Paratransit
Phone Number	940-243-0077
Website	https://www.dcta.net/service-overview/additional-services/access-ada-and-non-ada
Counties Served	Denton
Cost	One Way: \$3.00 10-Ride Book: \$30.00
Service Times	Denton- Monday through Friday 5:15 am to 8:15 p.m., Saturday 7:45 am to 6:45 p.m. Lewisville- Monday through Friday 5:30 am to 8:30 p.m., Saturday 8 am to 6:30 p.m.
Notice Required	At least one day in advance and up to seven days in advance
Wheelchair Accessible	Yes

DOVE TRANSPORT 

Service Type	Demand-Response, Door-through-door
Phone Number	214-763-9687
Website	www.dovetransportdfw.com
Counties Served	DentoCollin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, and Wise
Cost	One Way: \$3.00; 10-Ride Book: \$30.00
Service Times	Monday through Friday, 6 am – 6 p.m., weekends and holidays available by appointment
Notice Required	24 hours notice, same day reservations accepted if there is availability
Wheelchair Accessible	Yes

FORGET ME NOT TRANSPORTATION 

Service Type	Demand-Response, Non-emergency medical, door-through-door
Phone Number	214-986-5699
Website	https://www.forgetmenottransportation.com/
Counties Served	Collin, Dallas, Ellis, Kaufman, Rockwall, and Tarrant
Cost	Call for quote
Service Times	Mon – Fri 6 AM to 6 PM
Notice Required	2-3 days notice
Wheelchair Accessible	Yes

FRISCO DEMAND RESPONSE - DCTA

Service Type	Demand-Response, Curb-to-curb
Phone Number	940-243-0077
Website	https://www.dcta.net/service-overview/additional-services/frisco-demand-response
Counties Served	Collin and Denton
Cost	One-way local trip: \$3 (traveling within Frisco) One-way regional trip: \$5 (traveling outside Frisco)
Service Times	M-F 6 a.m. -6 p.m.
Notice Required	24 Hours
Wheelchair Accessible	Yes

GOGOGRANDPARENT

Service Type	Third-party business that books rides through TNCs for curb-to-curb transportation
Phone Number	1-855-464-6872
Website	www.gogograndparent.com
Counties Served	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, and Wise
Cost	Members pay a concierge fee of \$0.27/minute + Lyft and Uber ride fare
Service Times	24/7
Notice Required	Same day or advanced notice
Wheelchair Accessible	No

GRACI & MERCI TRANSPORTATION

Service Type	Demand-Response, Door-to-door non-emergency transportation services
Phone Number	214-931-2909
Website	www.dovetransportdfw.com
Counties Served	Collin, Dallas, and Denton
Cost	Call for quote
Service Times	Call for specific hours
Notice Required	24 hours
Wheelchair Accessible	No

HANDITRAN, CITY OF ARLINGTON

Service Type	Demand-Response, Door-to-door
Phone Number	817-275-3704
Website	https://www.arlingtontx.gov/city_hall/departments/handitran
Counties Served	Tarrant
Cost	\$2 per one way trip; \$55 monthly passes
Service Times	M-F 7 a.m.-10 p.m. Sat 8 a.m.-9 p.m.
Notice Required	Same day or advanced notice
Wheelchair Accessible	Yes

HOME HELPERS TRANSPORTATION & IN-HOME CARE SERVICES

Service Type	Demand-Response, Door-through-door
Phone Number	972-233-6636

Website	www.hhdallas.com
Counties Served	Collin, Dallas, and Denton
Cost	\$50 for 1 hour plus \$25 for each additional hour or \$20/hour for 4 or more hours plus \$0.65/mile.
Service Times	24/7 with advance notice
Notice Required	24 hours preferred
Wheelchair Accessible	No

JABI

Service Type	Demand-Response, Door-to-door
Phone Number	888-570-8222
Website	www.jabicar.com
Counties Served	Dallas
Cost	Call for quote
Service Times	24/7
Notice Required	Not required, riders can book trips in advance in the app, online, or over the phone
Wheelchair Accessible	Yes

JUST RIDE TRANSPORTATION

Service Type	Demand-Response, Door-to-door
Phone Number	940-210-7433
Website	http://www.justride4u.com/

Counties Served	Dallas and Tarrant
Cost	Call for quote
Service Times	24/7
Notice Required	Not specified
Wheelchair Accessible	Yes

JPS TRANSPORTATION   

Service Type	Demand-Response, Curb-to-curb
Phone Number	817-702-1377
Website	N/A
Counties Served	Tarrant
Cost	Free Service
Service Times	8 a.m. – 3 p.m. M-F
Notice Required	One day in advance
Wheelchair Accessible	No

MEDICAID TRANSPORTATION, LOGISTICARE  

Service Type	Demand-Response curb-to-curb rides, passes for public transportation, mileage reimbursement and bus/air travel between cities.
Phone Number	855-687-3255 TTY: 866-288-3133
Website	http://www.txmedicaidride.net/
Counties Served	Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, and Tarrant
Cost	\$0 for eligible clients

Service Times	Scheduling Mon - Fri, 8 AM - 5 PM
Notice Required	At least 2 business days within service area, same day/urgent trips not guaranteed
Wheelchair Accessible	Yes

MEDIXCAR LLC NON-EMERGENCY TRANSPORTATION

Service Type	Demand-Response, Door-through-door
Phone Number	817-789-5524
Website	https://medixcar.com/
Counties Served	Dallas and Tarrant
Cost	Load fee \$45 + \$4 per mile
Service Times	24/7 service
Notice Required	Prefer 24-hour notice if possible
Wheelchair Accessible	Yes

METROCREST SERVICES

Service Type	Demand-Response, Door-through-door
Phone Number	972-446-2100
Website	www.metrocrestservices.org
Counties Served	Collin, Dallas, and Tarrant
Cost	Ranges from \$3 to \$10 each way, fee may be reduced when there is a financial need
Service Times	Mon - Fri, 9 AM - 3:30 PM
Notice Required	1 week notice

Wheelchair Accessible	Yes
-----------------------	-----

NON-EMERGENCY TRANSPORTATION INC. (NETI)

Service Type	Demand-Response, Door-through-door wheelchair and stretcher service
Phone Number	817-885-8662
Website	http://netitx.com/
Counties Served	Tarrant
Cost	\$35 one-way wheelchair plus \$4 per month, \$60 round trip wheelchair, \$60 stretcher one-way, \$120 stretcher service round trip
Service Times	Daily, 8:00 a.m. - 10:00 p.m.
Notice Required	At least two days in advance
Wheelchair Accessible	Yes

NORTHEAST TRANSPORTATION SERVICE (NETS)

Service Type	Demand-Response, Door-to-door
Phone Number	817-336-8714
Website	https://www.ridenets.com/
Counties Served	Tarrant
Cost	\$3.25 one way trips
Service Times	M-F 6 a.m.-6 p.m.
Notice Required	48 Hours
Wheelchair Accessible	Yes

PAMOBILITY

Service Type	Demand-Response, Door-through-door
Phone Number	469-254-3424
Website	N/A
Counties Served	Collin, Dallas, Tarrant
Cost	General - \$15.00 plus \$2.50 per mile Accessible - \$25 plus \$2.50 per mile Weekend and holiday rates subject to change.
Service Times	24/7
Notice Required	At least 24 hours in advance.
Wheelchair Accessible	Yes

PARKLAND SENIOR OUTREACH SERVICES

Service Type	Demand-Response, Curb-to-curb
Phone Number	214-590-0646
Website	https://www.parklandhospital.com/geriatrics
Counties Served	Dallas
Cost	Free for eligible seniors in ZIP codes 75215, 75216, 75217, 75241
Service Times	M-F, 8:00 a.m. - 2:00 p.m.
Notice Required	Prefer two weeks notice
Wheelchair Accessible	Yes

POINT A2B RIDESHARE

Service Type	Demand-Response, Curb-to-curb
Phone Number	682-232-3902
Website	https://pointa2brideshare.com/
Counties Served	Ellis and Johnson
Cost	Call for pricing information
Service Times	M-Sa, 8:00 a.m. - 5:00 p.m. After-hours service available.
Notice Required	None except for after-hours service.
Wheelchair Accessible	No

RIDE N SAFE

Service Type	Demand-Response, Door-through-door
Phone Number	817-778-9747
Website	https://www.ridensafe.com/
Counties Served	Erath, Hood, Johnson, Palo Pinto, Parker, Somervell, and Tarrant
Cost	Walk-on - \$30.00 base; Wheelchair - \$50.00 base; Stretcher - \$150.00 base All trips also charge cost-per-mile.
Service Times	M-F, 4:00 a.m. - 12:00 a.m. Sa, 8:00 a.m. - 10:00 p.m. Su, 8:00 a.m. - 8:00 p.m.
Notice Required	24 hours in advance.
Wheelchair Accessible	Yes

SENDARIDE

Service Type	Demand-Response, Door-through-door
Phone Number	800-731-1885
Website	https://www.sendaride.com/
Counties Served	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, and Wise
Cost	Call for pricing information.
Service Times	Daily, 7:00 a.m. - 9:00 p.m.
Notice Required	Doctor schedules on-demand or in advance.
Wheelchair Accessible	Yes

SENIOR RIDES - PATIENT ADVOCATES

Service Type	Demand-Response, Door-through-door
Phone Number	972-267-7433
Website	N/A
Counties Served	Collin, Dallas, and Denton
Cost	\$25/hr + \$1/mile, \$5 per additional passenger each way, DFW Airport service \$70 each way
Service Times	Daily, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. with flexibility
Notice Required	1 week advance notice preferred
Wheelchair Accessible	No

SENIORS HELPING SENIORS

Service Type	Demand-Response, Door-through-door
Phone Number	214-478-4198
Website	https://seniorcaredallasnorth.com/
Counties Served	Dallas
Cost	Call for pricing information.
Service Times	Call for specific hours
Notice Required	Call for specifics
Wheelchair Accessible	Call for specifics

SPAN TRANSIT - VETERANS SERVICE

Service Type	Fixed-Route, Door-to-door
Phone Number	940-382-1900
Website	http://span-transit.org/
Counties Served	Dallas and Denton
Cost	Free for veterans registered with Span Transit. Provides transportation to Fort Worth and Dallas VA hospitals. Fixed-route buses depart from specific locations. Door-to-door service available for disabled veterans.
Service Times	Call for specifics
Notice Required	Application required for transportation. Applications are generally processed within 21 days. Notice required one day prior, call Span between 5:00 and 5:30 p.m. for pickup times.
Wheelchair Accessible	Yes

TEXAS KIDNEY HEALTH CARE (KHC) PROGRAM +

Service Type	Demand-Response, Curb-to-curb
Phone Number	800-222-3986
Website	https://hhs.texas.gov/services/health/kidney-health-care
Counties Served	Collin, Dallas, and Denton
Cost	Reimbursement of 13 cents per mile for travel to dialysis appointments or transplant appointments. Must apply for services and meet eligibility criteria.
Service Times	Daily, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. with flexibility
Notice Required	1 week advance notice preferred
Wheelchair Accessible	No

THE TRANSIT SYSTEM (TTS) +

Service Type	Demand-Response, Curb-to-curb
Phone Number	254-897-2964
Website	https://thetransitsystem.net/
Counties Served	Hood and Somervell
Cost	\$6-10 one way within the county; prices vary outside of the county, call for exact pricing
Service Times	M-F, 7 a.m.-6 p.m.
Notice Required	24 Hours
Wheelchair Accessible	Yes

TLC ENTERPRISE TRANSPORTATION

Service Type	Demand-Response, Door-to-door
Phone Number	469-514-2581
Website	https://www.tlc-enterprise-dfw.com/medical-transport-services
Counties Served	Collin, Dallas, and Denton
Cost	\$30 per trip up to 8 miles, \$2.50 each additional mile, additional rates for holidays and after hours.
Service Times	M-F, 6:00 a.m. - 5:00 p.m.
Notice Required	Two to three days in advance.
Wheelchair Accessible	No

TRANSCARE TRANSPORTATION

Service Type	Demand-Response, Door-to-door
Phone Number	817-563-5020
Website	N/A
Counties Served	Tarrant
Cost	Based on patient's needs.
Service Times	24/7
Notice Required	24 hours in advance.
Wheelchair Accessible	No

TRINITY METRO ACCESS

Service Type	Demand-Response, Door-to-door
Phone Number	817-215-8600

Website	https://ridetrinitymetro.org/rider-services/access/
Counties Served	Tarrant
Cost	ACCESS Van: One-way - \$4.00; 10 Ride Book - \$40.00 ACCESS On Local Bus: One-way - \$1.00 ACCESS Personal Care Attendant on Bus: One-way - \$1.00
Service Times	M-F, 4:19 a.m. - 12:08 a.m. Sa, 4:21 a.m. - 11:50 p.m. Su, 4:40 a.m. - 9:00 p.m.
Notice Required	One day in advance, no more than seven days in advance.
Wheelchair Accessible	Yes

VA NORTH TEXAS HEALTH CARE SYSTEM TRAVEL BENEFITS PROGRAM

Service Type	Demand-Response, Curb-to-curb
Phone Number	800-849-3597
Website	https://www.va.gov/health-care/get-reimbursed-for-travel-pay/
Counties Served	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, and Wise
Cost	\$3.00 one-way deductible, \$6.00 round-trip deductible. Reimbursement offered for veterans traveling to VA hospitals for appointments.
Service Times	N/A
Notice Required	N/A
Wheelchair Accessible	Yes

VETERAN TRANSPORTATION SERVICE +

Service Type	Demand-Response, Door-through-door
Phone Number	800-924-8387
Website	https://www.va.gov/HEALTHBENEFITS/vtp/veterans_transportation_service.asp
Counties Served	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, and Wise
Cost	Free
Service Times	Daily, 9:00 a.m. - 1:00 p.m.
Notice Required	30 days in advance
Wheelchair Accessible	Yes

YELLOW CAB

Service Type	Demand-Response, Door-to-door
Phone Number	214-426-6262
Website	http://www.dallasyellowcab.com/
Counties Served	Collin, Dallas, Denton, Rockwall, and Tarrant
Cost	\$2.25 initial meter fee; \$0.20 each additional 1/9 of mile; \$0.45 per 1.5 minutes of traffic delay; \$2.00 for each extra passenger
Service Times	24/7
Notice Required	Prefer two days notice for accessible vehicle.
Wheelchair Accessible	Yes

SMARTPHONE-BASED TRANSPORTATION

SYMBOLOLOGY KEY



MEDICAL
TRIPS



SENIORS/
DISABILITIES



PRIVATELY-OWNED
PROVIDER

Service Type	TNC, Demand-Response, Curb-to-curb
Phone Number	N/A
Website	https://www.lyft.com/
Counties Served	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, and Wise TCollin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, and Wise
Cost	Prices vary, quotes can be found in the app, prices may increase during times of high demand
Service Times	24/7
Notice Required	Not required, riders can book trips in advance in the app
Wheelchair Accessible	Accessible vehicles may be available

Service Type	TNC, Demand-Response, Curb-to-curb
Phone Number	N/A
Website	https://www.uber.com/us/en/ride/
Counties Served	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, and Wise TCollin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, and Wise
Cost	Prices vary, quotes can be found in the app, prices may increase during times of high demand
Service Times	24/7
Notice Required	Not required, riders can book trips in advance in the app
Wheelchair Accessible	Accessible vehicles may be available

CARPOOL/VANPOOL

DALLAS AREA RAPID TRANSIT (DART) VANPOOL

Service Type	Vanpool
Phone Number	214-747-7433
Website	https://www.dart.org/about/rideshare.asp
Counties Served	Collin, Dallas, Ellis, Hunt, Kaufman, Navarro, and Rockwall,
Cost	Visit website for cost information
Service Times	24/7, dependent on fellow vanpool members.
Notice Required	Allow several weeks for program enrollment, vehicle assignment, and driver training
Wheelchair Accessible	No

DENTON COUNTY TRANSIT AUTHORITY (DCTA) COMMUTER VANPOOL

Service Type	Vanpool
Phone Number	214-688-8333
Website	Commuter Vanpool DCTA
Counties Served	Denton
Cost	Visit website for cost information
Service Times	24/7, dependent on fellow vanpool members.
Notice Required	Allow several weeks for program enrollment, vehicle assignment, and driver training
Wheelchair Accessible	Yes

TRINITY METRO VANPOOL

Service Type	Vanpool
Phone Number	817-215-8600
Website	https://ridetrinitymetro.org/vanpool/
Counties Served	Erath, Hood, Johnson, Palo Pinto, Parker, Somervell, Tarrant, Wise
Cost	Visit website for cost information
Service Times	24/7, dependent on fellow vanpool members.
Notice Required	Allow several weeks for program enrollment, vehicle assignment, and driver training
Wheelchair Accessible	No

ACCESSIBLE VAN RENTALS

SYMBOLOLOGY KEY



MEDICAL
TRIPS



SENIORS/
DISABILITIES



PRIVATELY-OWNED
PROVIDER

MOBILITY WORKS

Service Type	Accessible Van Rental
Phone Number	877-275-4915
Website	www.mobilityworks.com/
Counties Served	Dallas and Tarrant
Cost	N/A
Service Times	24/7
Notice Required	Recommend a couple of weeks notice
Wheelchair Accessible	Yes

WHEELCHAIR ACCESSIBLE VAN RENTALS

Service Type	Accessible Van Rental
Phone Number	800-557-1996 Local
Website	www.wheelersvanrentals.com
Counties Served	Dallas and Tarrant
Cost	N/A
Service Times	24/7
Notice Required	Not specified - check availability online
Wheelchair Accessible	Yes

WHEELCHAIR GETAWAYS

Service Type	Website that works with accessible van rental partners
Phone Number	877-275-4915
Website	www.accessiblevans.com
Counties Served	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, and Wise
Cost	N/A
Service Times	N/A
Notice Required	N/A
Wheelchair Accessible	Yes

DRIVER SAFETY PROGRAMS

AARP DRIVER SAFETY PROGRAM

Service Type	Driver safety courses in local classrooms and online. Resources on planning for driver retirement and how to talk with a loved one about older driver issues.
--------------	---

Phone Number	1-800-350-7025
--------------	----------------

Website	www.AARPDriverSafety.org
---------	--

BAYLOR ADAPTIVE DRIVING PROGRAM

Service Type	Evaluation, driver instruction, and prescription of adaptive equipment by a certified driver rehabilitation specialist for individuals with disability- or age-related functional difficulties that affect driving
--------------	--

Phone Number	214-820-9225
--------------	--------------

Website	www.bswhealth.com
---------	--

NATIONAL AGING AND DISABILITY TRANSPORTATION CENTER

Service Type	Information on older driver safety and transition for the mature driver. Resources on transportation options for seniors and people with disabilities for use by communities, transportation providers, state and local governments, aging and human service providers, and riders and their caregivers
--------------	---

Phone Number	866-983-3222
--------------	--------------

Website	www.nadtc.org
---------	--

REFERRAL SERVICES

SYMBOLGY KEY



MEDICAL
TRIPS



SENIORS/
DISABILITIES



PRIVATELY-OWNED
PROVIDER

MY RIDE NORTH TEXAS

Service Type	Free 24-Hour phone number for personalized help finding transportation options in North Central Texas.
Phone Number	1-800-898-9103
Website	www.myridentx.org
Counties Served	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, and Wise
Cost	Free to access, rates set by providers listed.

2-1-1 TEXAS

Service Type	Information on state and local health and human services
Phone Number	2-1-1; 214-871-5065 Aging Information
Website	www.myridentx.org
Counties Served	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, and Wise
Cost	Free to access, rates set by providers listed.

AARP RIDE@50+, POWERED BY FEONIX MOBILITY RISING

Service Type	One-stop shop to find and book transportation providers for essential trips, like medical appointments and grocery stores – all without driving.
Phone Number	1-888-485-4223
Website	aarp.org/ridgedallas
Counties Served	Trips departing from or ending in Dallas County
Cost	Free to access, rates set by providers listed.

CONNECT TO CARE - AGING AND DISABILITY RESOURCE CENTER

Service Type	Online service directory in English and Spanish
Phone Number	888-743-1202
Website	www.connecttocaredallas.org
Counties Served	Dallas
Cost	Free to access, rates set by providers listed.

GOOGLE TRANSIT

Service Type	Online trip planner with detailed transit directions for DART, DCTA, Trinity Metro and the TRE
Phone Number	N/A
Website	www.google.com/transit
Counties Served	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, and Wise
Cost	Free to access, rates set by providers listed.

NORTH CENTRAL TEXAS AREA AGENCY ON AGING

Service Type	A coordinated network of health and social services for older adults and family caregivers
Phone Number	800-272-3921
Website	www.nctcog.org/aging-services
Counties Served	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, and Wise
Cost	Free to access, rates set by providers listed.

TRY PARKING IT

Service Type	Vanpool
Phone Number	N/A
Website	https://tryparkingit.com/
Counties Served	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, and Wise
Cost	Based on vanpool service, visit website for cost information
Wheelchair Accessible	No

INDEX

MEDICAL TRIPS

American Cancer Society – Road to Recovery	p.31
Caring at Home Transportation Services	p.35
City of Garland, Senior Services	p.36
Dallas Wheelchair Transport	p.40
Forget Me Not Transportation	p.43
JPS Transportation	p.47
Medicaid Transportation, Logisticare	p.47
Medixcar LLC Non-Emergency Transportation	p.48
Ride N Safe	p.51
SendaRide	p.52
Senior Rides – Patient Advocates	p.52
Seniors Helping Seniors	p.53
Span Transit – Veterans Service	p.53
Texas Kidney Healthcare (KHC) Program	p.54
The Transit System (TTS)	p.54
TLC Enterprise Transportation	p.54
Transcare Transportation	p.55
VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.56
Veteran Transportation Service	p.57

SENIORS/DISABILITIES

AET Custom Shuttle	p.31
American Cancer Society – Road to Recovery	p.31
Apple Care & Companion	p.32
City of Garland, Senior Services	p.36
City of Grand Prairie, The Grand Connection	p.36
City of Richardson Van Service	p.37
City of Sachse Senior Transportation Program	p.37
Collin County Transit – McKinney Urban Transit District	p.38
Dallas Area Agency on Aging (DAAA)	p.39
Dallas Wheelchair Transport	p.40
DART Collin County Rides	p.40
DART Paratransit	p.41
Dallas County Health and Human Services – Older Adult Services Program	p.41
Deaf Action Center, Senior Citizens Program	p.42
DCTA Access	p.42
DCTA Frisco Demand Response	p.44
Handitran	p.45
JPS Transportation	p.47

Medicaid Transportation, Logisticare	p.47	PRIVATELY OWNED	
Medixcar LLC Non-Emergency Transportation	p.48	AARP RIDE@50+, Powered by Feonix Mobility Rising	p.69
Metrocrest Services	p.48	Access and Information Network (AIN)	p.31
Non-Emergency Transportation Inc. (NETI)	p.49	AET Custom Shuttle	p.31
Northeast Transportation Service (NETS)	p.49	American Cancer Society - Road to Recovery	p.31
Parkland Senior Outreach Services	p.50	America's Rideshare Konnection (ARK)	p.32
Senior Center Resources and Public Transit (SCRPT) – The Connection	p.23	Apple Care & Companion	p.32
Senior Rides – Patient Advocates	p.52	B&C Mobile Resources	p.33
Seniors Helping Seniors	p.53	Barry Berger Transportation Service	p.33
Trinity Metro ACCESS	p.55	Bec N Call Wheelchair Transportation	p.34
Wheelchair Getaways	p.64	Because De Cares	p.34
AARP Driver Safety Program	p.67	Blessed Hands Elderly Care & Transportation	p.35
Baylor Adaptive Driving Program	p.67	Caring at Home Transportation Services	p.35
National Aging and Disability Transportation Center	p.67	Chisholm Trail Medical Transportation	p.35
Connect to Care – Aging and Disability Resource Center	p.70	Comfort Keepers	p.38
North Central Texas Area Agency on Aging	p.70	Cowboy Cab	p.39
		Dallas Wheelchair Transport	p.40
		Deaf Action Center, Senior Citizens Program	p.42

Dove Transport	p.43	Lyft	p.59
Forget Me Not Transportation	p.43	Uber	p.59
GoGoGrandparent	p.44	Mobility Works	p.64
Graci & Merci Transportation	p.45	Wheelchair Accessible Van Rentals	p.64
Home Helpers Transportation & In-Home Care Services	p.45	Wheelchair Getaways	p.64
Jabi	p.46	AARP Driver Safety Program	p.67
Just Ride Transportation	p.46	Baylor Adaptive Driving Program	p.67
JPS Transportation	p.47	AARP RIDE@50+, Powered by Feonix Mobility Rising	p.69
Medixcar LLC Non-Emergency Transportation	p.48	Google Transit	p.70
Metrocrest Services	p.48		
Non-Emergency Transportation Inc. (NETI)	p.49		
PAMobility	p.50		
Point A2B Rideshare	p.51		
Ride N Safe	p.51		
SendaRide	p.52		
Senior Rides - Patient Advocates	p.52		
Seniors Helping Seniors	p.53		
TLC Enterprise Transportation	p.55		
Transcare Transportation	p.55		
Yellow Cab	p.57		

Disclaimer

It is the responsibility of each consumer to verify information, evaluate the provider, and determine how to best meet individual transportation needs. Please confirm pricing, schedules and eligibility requirements with the provider. No guarantee of service availability is given.

No endorsement or evaluation of the organizations or their services is made or implied by these descriptions. Any omissions or errors are unintentional. All resource information is subject to change; therefore, My Ride North Texas cannot ensure the completeness or accuracy of the information. As such, all information contained in this guide is provided as is, and without warranty of any kind, express or implied. My Ride North Texas is not responsible for any errors or omissions, or for the results obtained from the use of this information.

In no event will My Ride North Texas, its employees or community partners be liable for any decision made or action taken in reliance upon the information contained in this guide.



This initiative was funded through an Innovative Coordinated Access and Mobility (ICAM) grant awarded by the Federal Transit Administration



2022

MY
RIDE

NORTH TEXAS

GUÍA
GET-A-RIDE

Revise esta guía para encontrar opciones de transporte en el centro-norte de Texas.

www.myridentx.org

CONTENIDO

SOBRE ESTA GUÍA	3
INTRODUCCIÓN	3
ENCUENTRE SU VIAJE	4
OPCIONES DE TRANSPORTE POR CONDADO	6
TRANSPORTE PÚBLICO GENERAL	17
TRANSPORTE ESPECIALIZADO	30
TRANSPORTE BASE A SMARTPHONE	59
CARPPOOL/VANPOOL	62
ALQUILER DE CAMIONETAS ACCESIBLES	65
PROGRAMAS DE SEGURIDAD DEL CONDUCTOR	68
SERVICIOS DE REFERENCIA	70
ÍNDICE	74





INTRODUCCIÓN

Navegar por la región del centro-norte de Texas puede ser un reto para las personas que no conducen, personas con discapacitaciones y adultos mayores.

Desde autobuses, furgonetas, y taxis hasta programas de conductores voluntarios, la región del centro-norte de Texas tiene opciones disponibles para el público. Esta guía fue creada para ayudarle entender las opciones de transporte disponibles.

Para información sobre las opciones de transporte o para obtener más información sobre la iniciativa, visite el sitio web My Ride North Texas en www.myridentx.org.

SOBRE ESTA GUÍA

Esta guía fue creada por My Ride North Texas, un esfuerzo de colaboración del Community Council of Greater Dallas, My Health My Resources of Tarrant County, y el North Central Texas Council of Governments. My Ride North Texas trabaja para eliminar las barreras a la movilidad en el centro-norte de Texas.

Esta guía está destinada como una fuente de información para ayudar al público en general, incluidas las personas con discapacidades, y adultos mayores mantenerse independientes, saludables, y conectados.

Contiene información sobre los servicios de transporte público, servicios de transporte especializado, servicio de transporte médico, servicio de transporte privado, servicio sobre vanpool y carpool, alquiler de furgonetas accesibles, recursos de seguridad para el conductor, y recursos de referencia.

Si desea proporcionar comentarios a North Central Texas Council of Governments sobre los servicios de transporte en la región o conocer más sobre las necesidades de transporte regional, puede comunicarse con nosotros a través del plan de coordinación regional Access North Texas. Puede encontrar información sobre este plan en www.accessnorthtexas.org.

Para obtener actualizaciones de Get a Ride Guide e información sobre opciones de visite el sitio web My Ride North Texas en www.myridentx.org.

ENCUENTRE SU VIAJE

PARA RECABAR INFORMACIÓN SOBRE SUS OPCIONES, ES ÚTIL HACER PREGUNTAS Y TENER EN CUENTA SUS NECESIDADES ESPECÍFICAS.

Consideraciones Clave

1. ¿Cuál es el área de servicio?
2. ¿Cuáles son los requisitos para calificar para el servicio?
3. ¿Los vehículos son accesibles para las sillas de ruedas?
4. ¿Hay asistencia disponible al pasajero?
5. ¿Puedo viajar con mi asistente personal? ¿Invitado? ¿Animal de servicio?
6. ¿Cuánto cuesta el viaje? ¿Hay descuentos disponibles?
7. ¿Qué tan pronto tengo que reservar mi viaje?
8. ¿Van a ir otros pasajeros conmigo? ¿Si es así, cuanto tiempo de espera habrá? ¿Cuánto tiempo durara el viaje mientras que recogen y dejan a otras personas?

Tipo de Servicio

Curb-to-Curb: Asistencia sólo para el ascenso y descenso del vehículo.

Demanda-Respuesta: Un modo de transporte compuesto por vehículos de pasajeros, camionetas o pequeños autobuses que operan en respuesta de llamadas de pasajeros o sus agentes al operador de transporte, quien envía un vehículo para recoger a los pasajeros y transportarlos a sus destinos.

Puerta-a-Puerta: Asistencia para el ascenso y descenso del vehículo, hacia y desde la Puerta de su recogida y dejada en su localización.

Puerta a Puerta con Escolta: Asistencia pasyo la Puerta del cliente y destino, según sea necesario.

Autobús Express: servicio de autobús diseñado para funcionar en altas velocidades para conectar pasajeros a sus destinos, a menudo con menos paradas y rutas más rápidas que los servicios de autobús normales.

Ruta-Fija: Servicios proporcionados en forma repetitiva, horario fijo a lo largo de una ruta específica con vehículos que detienen para recoger y levantar pasajeros en lugares específicos; cada viaje de ruta fija sirve los mismos orígenes y destinos, como el tren y autobús.

Paratransito: Tipos de transporte de pasajeros que son más flexibles que el transporte convencional de ruta fija pero más estructuradas que el uso de automóviles privados. Suele referirse a los servicios de accesible a silla de rueda, demy response (DR por sus siglas en inglés).

Servicio de Taxi: Servicio operado a través de proveedores de taxi son un sistema de facilitar el viaje compartido.

Transportation Network Company (TNC por sus siglas en inglés):

Plataformas de aplicación en línea que facilitan el uso de viajes compartidos conectyo a propietarios de vehículos.

Vanpool: Un modo de transporte compuesto de camionetas, autobuses pequeños y otros vehículos que operan como un acuerdo de viaje compartido, proporcionyo transporte a grupo de personas que viajan directamente entre sus hogares y un destino regular dentro de la misma área geográfica.



Términos Clave

Vehículos Accesibles: Vehículos equipados con plataforma elevadora o rampa que pueda transportar personas que usan silla de ruedas, scooters, y otros dispositivos de movilidad.

Ambulatorio: Poder caminar y necesitar asistencia mínima para el ascenso y descenso del vehículo.

Invitado: Persona que viaja con un individuo pero que no realiza algún tipo de asistencia al pasajero.

Asistencia al Pasajero: La ayuda, con frecuencia se proporciona por el conductor, que tal vez pueda incluir la asistencia en subir y bajar del vehículo, asegura la silla de ruedas y cinturones de seguridad, la carga de paquetes, abriendo puertas, orientación verbal y apoyo físico.

Asistente de Cuidado Personal (en el futuro llamado Asistente): Persona que ayuda en abrir puertas, ascenso y descenso de vehículos, empujar la silla de ruedas, cargo paquetes, comunicándose con el conductor, navegación, etc.

Servicio de Viaje Compartido: Otros pasajeros viajan en el vehículo al mismo tiempo.

Transporte Especializado: Servicio Especializado: Proveedores pueden tener limitaciones en las poblaciones que atiendan, que se identifican en cada entrada.

Servicio de Suscripción: Los viajes del cliente al mismo destino y hora son programados al mismo tiempo automáticamente.

CONSEJOS ÚTILES

- Iniciar la planificación de transporte y verificar elegibilidad de manera proactiva.
- Sea flexible con los horarios de viajes cuyo sea posible.
- Avise con la mayor antelación posible para reservar su viaje en el momento que lo necesite.
- Antes de colgar, confirme la fecha y hora del viaje.
- Combinar los modos de transporte podría ayudar, p.ej. tomar el autobús para ir al supermercado y un taxi de regreso a casa.
- Si es primera vez que usa un nuevo servicio, considere preguntar algún conocido que lo acompañe.
- Haga preguntas y pida ayuda cuyo lo necesite.
- Para entender mejor sus opciones o solucionar algún problema, llame My Ride Dallas: (972) 855-8084. My Ride es una fuente de información gratuita sobre el transporte.

OPCIONES DE TRANSPORTE

POR CONDADO

CONDADO DE COLLIN

American Cancer Society - Road to Recovery	p.31
Apple Care & Companion	p.32
B&C Mobile Resources	p.33
Barry Berger Transportation Service	p.33
Bec N Call Wheelchair Transportation	p.34
Blessed Hands Elderly Care & Transportation	p.35
Ciudad de Richardson Van Service	p.37
Ciudad de Sachse Senior Transportation Program	p.37
Collin County Transit - McKinney Urban Transit District	p.38
Comfort Keepers	p.38
Cowboy Cab	p.39
Dallas Wheelchair Transport	p.40
DART Servicio de Autobús y Tren	p.19
DART Collin County Rides	p.40
DART GoLink	p.20
DART Paratransit	p.41
DART Vanpool	p.63

Collin County Transit – McKinney Urban Transit District	p.38
DCTA Frisco Demand Response	p.44
Dove Transport	p.43
Forget Me Not Transportation	p.43
GoGoGrandparent	p.45
Graci & Merci Transportation	p.45
Home Helpers Transportation & In-Home Care Services	p.46
Just Ride Transportation	p.47
Lyft	p.60
Metrocrest Services	p.49
PAMobility	p.50
SendaRide	p.52
Senior Rides - Patient Advocates	p.53
Seniors Helping Seniors	p.53
Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54
TLC Enterprise Transportation	p.55
Try Parking It	p.73
Uber	p.61
VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.57

Veteran Transportation Service	p.57	Ciudad de Richardson Van Service	p.37
Wheelchair Getaways	p.67	Ciudad de Sachse Senior Transportation Program	p.37
Yellow Cab	p.58	Comfort Keepers	p.38
DALLAS		Cowboy Cab	p.39
AARP RIDE@50+, Powered by Feonix Mobility Rising	p.71	Dallas Area Agency on Aging (DAAA)	p.39
Access and Information Network (AIN)	p.31	Dallas County Health and Human Services - Older Adult Services Program	p.41
AET Custom Shuttle	p.31	Dallas Wheelchair Transport	p.40
American Cancer Society - Road to Recovery	p.31	DART GoLink	p.20
Apple Care & Companion	p.32	DART Servicio de Autobús y Tren	p.19
B&C Mobile Resources	p.33	DART Paratransit	p.41
Barry Berger Transportation Service	p.33	DART Vanpool	p.63
Bec N Call Wheelchair Transportation	p.34	DCTA A-Train	p.21
Because De Cares	p.34	Deaf Action Center, Senior Citizens Program	p.42
Blessed Hands Elderly Care & Transportation	p.35	Dove Transport	p.43
Caring at Home Transportation Services	p.35	Forget Me Not Transportation	p.43
Ciudad de Garland, Senior Services	p.36	GoGoGrandparent	p.45
Ciudad de Grand Prairie, The Grand Connection	p.36	Graci & Merci Transportation	p.45
		Home Helpers Transportation & In-Home Care Services	p.46

Jabi	p.46
Just Ride Transportation	p.47
Lyft	p.60
Medicaid Transportation, LogistiCare	p.48
Medixcar LLC Non- Emergency Transportation	p.48
Metrocrest Services	p.49
Mobility Works	p.66
PAMobility	p.50
Parkland Senior Outreach Services	p.51
SendaRide	p.52
Senior Rides - Patient Advocates	p.53
STAR Transit	p.23
STAR Transit Dial-a-Ride	p.24
STARNow	p.24
Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54
TLC Enterprise Transportation	p.55
Trinity Railway Express (TRE)	p.28
Try Parking It	p.73
Uber	p.61
VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.57

DENTON

American Cancer Society - Road to Recovery	p.31
B&C Mobile Resources	p.33
Cowboy Cab	p.39
Dallas Wheelchair Transport	p.40
DART Servicio de Autobús y Tren	p.19
DART Paratransit	p.41
DCTA Access	p.42
DCTA A-Train	p.21
DCTA Connect Bus Service	p.21
DCTA Frisco Demand Response	p.44
DCTA Go-Zone On Demand	p.22
Dove Transport	p.43
GoGoGrandparent	p.45
Graci & Merci Transportation	p.45
Home Helpers Transportation & In-Home Care Services	p.46
Just Ride Transportation	p.47
Lyft	p.60
Medicaid Transportation, LogistiCare	p.48
SendaRide	p.52

Senior Rides - Patient Advocates	p.53
Span Transit	p.25
Span Transit - Veterans Service	p.54
Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54
TLC Enterprise Transportation	p.55
Try Parking It	p.73
Uber	p.61
VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.57
Veteran Transportation Service	p.57
Wheelchair Getaways	p.67
Yellow Cab	p.58

ELLIS

Dove Transport	p.43
Forget Me Not Transportation	p.43
GoGoGrandparent	p.45
Just Ride Transportation	p.47
Lyft	p.60
Medicaid Transportation, LogistiCare	p.48
Point A2B Transit	p.51
SendaRide	p.52

Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54
Try Parking It	p.73
Uber	p.61
VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.57
Veteran Transportation Service	p.57
Wheelchair Getaways	p.67

ERATH

American Cancer Society - Road to Recovery	p.31
City y Rural Rides	p.18
Dove Transport	p.43
GoGoGrandparent	p.45
Just Ride Transportation	p.47
Lyft	p.60
Medicaid Transportation, LogistiCare	p.48
Ride N Safe	p.52
SendaRide	p.52
Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54
Trinity Metro Vanpool	p.61
Try Parking It	p.73
Uber	p.61

VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.57
---	------

Veteran Transportation Service	p.57
--------------------------------	------

Wheelchair Getaways	p.67
---------------------	------

HOOD

American Cancer Society - Road to Recovery	p.31
--	------

Dove Transport	p.43
----------------	------

GoGoGrandparent	p.45
-----------------	------

Lyft	p.60
------	------

Medicaid Transportation, LogistiCare	p.48
--------------------------------------	------

Ride N Safe	p.52
-------------	------

SendaRide	p.52
-----------	------

Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54
---	------

The Transit System	p.55
--------------------	------

Trinity Metro Vanpool	p.61
-----------------------	------

Try Parking It	p.73
----------------	------

Uber	p.61
------	------

VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.57
---	------

Veteran Transportation Service	p.57
--------------------------------	------

Wheelchair Getaways	p.67
---------------------	------

HUNT

American Cancer Society - Road to Recovery	p.31
--	------

DART Vanpool	p.63
--------------	------

Dove Transport	p.43
----------------	------

GoGoGrandparent	p.45
-----------------	------

Just Ride Transportation	p.47
--------------------------	------

Lyft	p.60
------	------

Medicaid Transportation, LogistiCare	p.48
--------------------------------------	------

SendaRide	p.52
-----------	------

Senior Center Resources and Public Transit - The Connection	p.23
---	------

Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54
---	------

Try Parking It	p.73
----------------	------

Uber	p.61
------	------

VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.57
---	------

Veteran Transportation Service	p.57
--------------------------------	------

JOHNSON

American Cancer Society - Road to Recovery	p.31
Transporte de Ciudad/ Condado - Ciudad de Cleburne	p.18
Dove Transport	p.43
GoGoGrandparent	p.45
Just Ride Transportation	p.47
Lyft	p.60
Medicaid Transportation, LogistiCare	p.48
Point A2B Transit	p.51
Ride N Safe	p.52
SendaRide	p.52
Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54
Trinity Metro Vanpool	p.61
Try Parking It	p.73
Uber	p.61
VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.57
Veteran Transportation Service	p.57
Wheelchair Getaways	p.67

KAUFMAN

American Cancer Society - Road to Recovery	p.31
DART Servicio de Autobús y Tren	p.19
DART Vanpool	p.63
Dove Transport	p.43
Forget Me Not Transportation	p.43
GoGoGrandparent	p.45
Just Ride Transportation	p.47
Lyft	p.60
Medicaid Transportation, LogistiCare	p.48
SendaRide	p.52
STAR Transit	p.23
STAR Transit Dial-a-Ride	p.24
STARNow	p.24
Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54
Try Parking It	p.73
Uber	p.61
VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.57
Veteran Transportation Service	p.57
Wheelchair Getaways	p.67

NAVARRO

American Cancer Society -
Road to Recovery p.31

Community Transit Services p.19

DART Vanpool p.63

Dove Transport p.43

GoGoGrandparent p.45

Just Ride Transportation p.47

Lyft p.60

Medicaid Transportation,
LogistiCare p.48

SendaRide p.52

Texas Kidney Health Care
(TKHC) Program p.54

Try Parking It p.73

Uber p.61

VA North Texas Health Care
System Travel Benefits
Program p.57

Veteran Transportation
Service p.57

Wheelchair Getaways p.67

PALO PINTO

American Cancer Society -
Road to Recovery p.31

Dove Transport p.43

GoGoGrandparent p.45

Just Ride Transportation p.47

Lyft p.60

Medicaid Transportation,
LogistiCare p.48

Public Transit Service p.21

Ride N Safe p.52

SendaRide p.52

Texas Kidney Health Care
(TKHC) Program p.54

Trinity Metro Vanpool p.61

Try Parking It p.73

Uber p.61

VA North Texas Health Care
System Travel Benefits
Program p.57

Veteran Transportation
Service p.57

Wheelchair Getaways p.67

PARKER

American Cancer Society -
Road to Recovery p.31

Dove Transport p.43

GoGoGrandparent p.45

Just Ride Transportation p.47

Lyft p.60

Medicaid Transportation, LogistiCare	p.48
Public Transit Services	p.22
Ride N Safe	p.52
SendaRide	p.52
Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54
Trinity Metro Vanpool	p.61
Try Parking It	p.73
Uber	p.61
VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.57
Veteran Transportation Service	p.57
Wheelchair Getaways	p.67

ROCKWALL

American Cancer Society - Road to Recovery	p.31
Blessed Hands Elderly Care & Transportation	p.35
Comfort Keepers	p.38
DART Servicio de Autobús y Tren	p.19
DART Paratransit	p.41
DART Vanpool	p.63
Dove Transport	p.43

Forget Me Not Transportation	p.43
GoGoGrandparent	p.45
Just Ride Transportation	p.47
Lyft	p.60
Medicaid Transportation, LogistiCare	p.48
SendaRide	p.52
STAR Transit Dial-a-Ride	p.24
Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54
Try Parking It	p.73
Uber	p.61
VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.57
Veteran Transportation Service	p.57
Wheelchair Getaways	p.67
Yellow Cab	p.58

SOMERVELL

American Cancer Society - Road to Recovery	p.31
Dove Transport	p.43
GoGoGrandparent	p.45
Just Ride Transportation	p.47
Lyft	p.60

Medicaid Transportation, LogistiCare	p.48	DCTA Go-Zone On Demand	p.22
Ride N Safe	p.52	Dove Transport	p.43
SendaRide	p.52	Forget Me Not Transportation	p.43
Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54	GoGoGrandparent	p.45
The Transit System	p.55	Handitran	p.45
Trinity Metro Vanpool	p.64	JPS Transportation	p.47
Try Parking It	p.73	Just Ride Transportation	p.47
Uber	p.61	Lyft	p.60
VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.57	Medicaid Transportation, LogistiCare	p.48
Veteran Transportation Service	p.57	Medixcar LLC Non-Emergency Transportation	p.48
Wheelchair Getaways	p.67	Metrocrest Services	p.49
TARRANT		Mobility Works	p.66
American Cancer Society - Road to Recovery	p.31	Non-Emergency Transportation Inc. (NETI)	p.49
America's Rideshare Konnection (ARK)	p.32	Northeast Transportation Service (NETS)	p.50
B&C Mobile Resources	p.33	PAMobility	p.50
Because De Cares	p.34	Ride N Safe	p.52
Blessed Hands Elderly Care & Transportation	p.35	SendaRide	p.52
Chisholm Trail Medical Transportation	p.36	Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54
Cowboy Cab	p.39	TransCare Transportation	p.56
		Trinity Metro ACCESS	p.56
		Trinity Metro Local Bus	p.26

Trinity Metro TEXRail	p.26	Texoma Area Paratransit System (TAPS)	p.25
Trinity Metro Vanpool	p.64	Trinity Metro Vanpool	p.64
Trinity Metro ZIPZONE	p.27	Try Parking It	p.73
Trinity Railway Express (TRE)	p.28	Uber	p.61
Try Parking It	p.73	VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.57
Uber	p.61	Veteran Transportation Service	p.57
VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program	p.57	Wheelchair Getaways	p.67
Veteran Transportation Service	p.57		
Via Rideshare	p.29		
Wheelchair Accessible Van Rentals	p.66		
Wheelchair Getaways	p.67		
Yellow Cab	p.58		
WISE			
American Cancer Society - Road to Recovery	p.31		
Dove Transport	p.43		
GoGoGrandparent	p.45		
Just Ride Transportation	p.47		
Lyft	p.60		
SendaRide	p.52		
Texas Kidney Health Care (TKHC) Program	p.54		

TRANSPORTE PÚBLICO GENERAL

CITY Y RURAL RIDES (CARR por sus siglas en inglés)

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Curb-to-curb
Número de Teléfono	800-710-2277
Sitio Web	http://www.cityyruralrides.com/
Condados Atendidos	Erath
Costo	1-5 millas -\$1.00; 6-10 millas - \$2.00; 11-15 millas - \$3.00; 16-20 millas - \$4.00; 21-25 millas - \$5.00; 26-30 millas - \$6.00; 31-35 millas - \$7.00; 36-40 millas - \$8.00; 41-45 millas - \$9.00; 46-50 millas -\$10.00; 51-55 millas - \$11.00; 56-60 millas - \$12.00
Horas de Servicio	lunes-viernes, 8 a.m.-5 p.m.
Aviso Requerido	Un día laboral antes de las 3:30 p.m.
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

TRANSPORTE DE CIUDAD/CONDADO – CIUDAD DE CLEBURNE

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Curb-to-curb y Autobús Urbano
Número de Teléfono	817-645-0900
Sitio Web	https://www.cleburne.net/148/City-County-Transportation-Cletran
Condados Atendidos	Johnson
Costo	\$3.00 dentro de los límites de la ciudad; \$3.00 por 5 millas fuera de los límites de la ciudad
Horas de Servicio	lunes-viernes, 7 a.m.-5 p.m.
Aviso Requerido	Primero en llamar-será atendido, Solicitudes tomadas lunes-viernes 7 a.m.-6 p.m.
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

COMMUNITY TRANSIT SERVICES (CTS por sus siglas en inglés)

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Curb-to-curb
Número de Teléfono	903-872-2401
Sitio Web	Community Transit Services (CTS) – CSI (csicorsicana.org)
Condados Atendidos	Ellis y Navarro
Costo	Pase de Autobús \$10.00 \$2.00 con pase de autobús por parada de ida dentro de las ciudades centrales \$4.00 sin pase de autobús por parada de ida dentro de las ciudades centrales \$5.00 por para dentro del mismo condado \$1.00 por cuenta de milla al condado (sólo Ellis/Navarro)
Horas de Servicio	lunes-sábado, 5 a.m.-5:30 p.m. viernes., 8 a.m.-4 p.m.
Aviso Requerido	48 horas
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

DALLAS AREA RAPID TRANSIT (DART) SERVICIO DE AUTOBÚS Y TREN

Tipo de Servicio	Ruta-Fija, Autobús y Tren
Número de Teléfono	214-979-1111
Sitio Web	www.dart.org
Condados Atendidos	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Kaufman, y Rockwall

Costo	<p>Pases AM/PM - Local \$3.00, Reducido \$1.50; Autobús de un sólo viaje- Local \$2.50, Reducido \$1.25; Pases Diarios – Local \$6.00, Reducido\$3.00, Regional \$12.00.</p> <p>Pases semanales, mensuales, y anuales disponibles en línea, a través de la aplicación móvil DART GoPass, en DART Store, y en tiendas de comestibles en el área. Llame o conéctese en línea para las ubicaciones. Tarifas reducidas para adultos mayores de 65 años con tarjeta de Medicare, y personas con discapacidades que califiquen, niños de 5 a 14 años, estudiantes de preparatoria, universidad, y escuelas técnicas con identificación con foto de DART. Llame a 214-749-3282 para información sobre identificación de la tarjeta de reducción. Niños menores de 5 años \$0.</p>
Horas de Servicio	Servicio de 7 días, 5 a.m.-12 a.m.
Aviso Requerido	Ninguno
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

DALLAS AREA RAPID TRANSIT (DART) GO LINK

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Curb-to-curb
Número de Teléfono	214-979-1111
Sitio Web	http://dart.org/riding/golink.asp
Condados Atendidos	Collin, Dallas, y Ellis
Costo	<p>Pases AM/PM - Local \$3.00, Reducido \$1.50; Autobús de un sólo viaje- Local \$2.50, Reducido \$1.25; Pases Diarios – Local \$6.00, Reducido\$3.00, Regional \$12.00.</p> <p>Pases semanales, mensuales, y anuales disponibles en línea, a través de la aplicación móvil DART GoPass, en DART Store, y en tiendas de comestibles en el área. Llame o conéctese en línea para las ubicaciones. Tarifas reducidas para adultos mayores de 65 años con tarjeta de Medicare, y personas con discapacidades que califiquen, niños de 5 a 14 años, estudiantes de preparatoria, universidad, y escuelas técnicas con identificación con foto de DART. Llame a 214-749-3282 para información sobre identificación de la tarjeta de reducción. Niños menores de 5 años \$0.</p>
Horas de Servicio	lunes-viernes, 5 a.m.-12 a.m.
Aviso Requerido	Por lo menos 30 minutos de anticipación

Accesible a Silla de Ruedas

Sí

DENTON COUNTY TRANSPORTATION AUTHORITY (DCTA) A-TRAIN

Tipo de Servicio

Ruta-Fija Tren

Número de Teléfono

940-243-0077

Sitio Web

<https://www.dcta.net/service-overview/a-train-rail-service>

Condados Atendidos

Dallas y Denton

Costo

Pase Local AM/PM- \$1.50 Pase Diario - \$3.00- Pases de 7 días, mensuales, anuales también son disponibles

Pasajeros pueden viajar gratis en el A-train en las zonas designadas "free fare" entre el Downtown Denton Transit Center y la estación MedPark, así como entre el Hebron Station y Trinity Mills Station.

Pasajeros Paratransit Certified que usan el Local System o Regional System pueden viajar gratis con su identificación válida con foto de paratransito.

Horas de Servicio

Aproximadamente de 5 a.m. a 10 p.m. lunes a viernes, aproximadamente de 8 hasta media noche del sábado.

Aviso Requerido

Ninguno

Accesible a Silla de Ruedas

Sí

DENTON COUNTY TRANSPORTATION (DCTA) CONNECT BUS SERVICE

Tipo de Servicio

Ruta-Fija Autobús

Número de Teléfono

940-243-0077

Sitio Web

<https://www.dcta.net/routes-schedules/connect>

Condados Atendidos

Denton

Costo

<https://www.dcta.net/fare-information>

Pasajeros Paratransit Certified que usan el Local System o Regional System pueden viajar gratis con su identificación válida con foto de paratransito.

Horas de Servicio	lunes a sábado, excluir los principales días festivos
Aviso Requerido	Ninguno
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

DENTON COUNTY TRANSPORTATION (DCTA POR SUS SIGLAS EN INGLÉS) GO-ZONE ON DEMAND

Tipo de Servicio	Servicio On-Demand
Número de Teléfono	940-243-0077
Sitio Web	dctagozone.net
Condados Atendidos	Denton
Costo	Tarifa plana promocional de \$0.75 por viaje durante el periodo de prueba; Información sobre las tarifas en https://www.dcta.net/fares-passes/fare-information
Horas de Servicio	Días laborales 5:00am – 10:00pm Sábado 8:00am – 11:00pm Domingos 8:00am – 6:00pm Horarios varían según ubicación. Vea el sitio web para obtener la información más actualizada.
Aviso Requerido	Ninguno
Accesible a Silla de Ruedas	Opción de silla de ruedas disponible

PUBLIC TRANSIT SERVICES (PTS)

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Curb-to-curb
Número de Teléfono	940-328-1391
Sitio Web	https://www.texvet.org/resources/public-transit-services
Condados Atendidos	Palo Pinto y Parker
Costo	\$2 por viaje (medio precio para adultos mayores de 60 años)
Horas de Servicio	48 horas

Aviso Requerido	Ninguno
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

SENIOR CENTER RESOURCES AND PUBLIC TRANSIT (SCRPT) THE CONNECTION

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Curb-to-curb
Número de Teléfono	903-454-1444
Sitio Web	https://www.scrpt.org/transportation.htm
Condados Atendidos	Hunt
Costo	\$2 viajes sencillos dentro de la ciudad \$3 viajes sencillos dentro del condado \$34 viaje ida y vuelta del condado Hunt a Dallas
Horas de Servicio	lunes a viernes, 7 a.m.-7 p.m.
Aviso Requerido	24 Horas
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

STAR TRANSIT

Tipo de Servicio	Ruta-Fija
Número de Teléfono	877-631-5278
Sitio Web	https://www.startransit.org/
Condados Atendidos	Dallas y Kaufman
Costo	\$1.00 por viaje, gratuito para personas mayores de 60, veteranos, discapacitados. Llame (877) 631-5278 para información sobre elegibilidad.
Horas de Servicio	Varia por ruta.
Aviso Requerido	Ninguno

Accesible a Silla de Ruedas

Sí

STAR TRANSIT DIAL-A-RIDE

Tipo de Servicio

Demanda-Respuesta, Curb-to-curb

Número de Teléfono

General: 877-631-5278 ; Medicaid: 855-687-3255

Sitio Web

<https://www.startransit.org/dial-a-ride/general-medicaid-transportation/>

Condados Atendidos

Dallas y Kaufman

Costo

0-5 millas - \$2.00; 5-10 millas - \$4.00; 10-15 millas - \$6.00; 15-20 millas - \$8.00; 20-25 millas - \$10.00; 25+ millas - \$12.00

Personas mayores, veteranos, y discapacitados pagan la mitad de las tarifas generales. Llame (877) 631-5278 para información sobre elegibilidad.

Horas de Servicio

Varía según el área de servicio.

Aviso Requerido

Al menos 1 día laboral de anticipación, no más de 2 semanas de anticipación.

Accesible a Silla de Ruedas

Sí

STAR NOW

Tipo de Servicio

Demanda-Respuesta, Curb-to-curb

Número de Teléfono

877-631-5278

Sitio Web

<https://www.startransit.org/starnow/>

Condados Atendidos

Dallas y Kaufman

Costo

0-5 millas - \$2.00; 5-10 millas - \$4.00; 10-15 millas - \$6.00; 15-20 millas - \$8.00; 20-25 millas - \$10.00; 25+ millas - \$12.00

Personas mayores, veteranos, y discapacitados pagan la mitad de las tarifas generales. Llame (877) 631-5278 para información sobre elegibilidad.

Horas de Servicio

Varía según el área de servicio.

Aviso Requerido	Tiempo real para usuarios de la aplicación; 30 minutos para llamadas por teléfono
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

SPAN TRANSIT

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a Puerta
Número de Teléfono	940-382-1900
Sitio Web	http://span-transit.org/
Condados Atendidos	Denton
Costo	General- \$6.00; Discapacitados- \$3.00; Personas mayores de 60 años - \$3.00; Residentes de Flower Mound - \$5.00; Residentes de Little Elm - \$5.00
Horas de Servicio	lunes a viernes, 7 a.m.-6 p.m.
Aviso Requerido	Se requiere una solicitud para el transporte. Las solicitudes generalmente se procesan en un periodo de 21 días. Una vez registrado, por lo menos un día de aviso antes de las 2 p.m.
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

TEXOMA AREA PARATRANSIT SERVICE (TAPS)

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Curb-to-curb
Número de Teléfono	844-603-6048
Sitio Web	https://tapsbus.com/
Condados Atendidos	Wise
Costo	En Ciudad sola ida: General - \$2.00; Estudiantes 12+ - \$1.00; Discapacitado o personas mayores de 60 años - \$1.00 Fuera de Ciudad sola ida: General - \$3.00; Estudiantes 12+ - \$1.50; Discapacitado o personas mayores de 60 años - \$1.50 Fuera del Condado sola ida: General - \$4.00; Estudiantes 12+ - \$2.00; Discapacitado o personas mayores de 60 años - \$2.00 Viajes de ida y vuelta cuesta doble de la tarifa de ida.

Horas de Servicio	lunes-viernes, 6:30 a.m. - 5:30 p.m.
Aviso Requerido	Al menos 2 días laborales antes, no más de 2 semanas anticipación.
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

TRINITY METRO TEXRAIL

Tipo de Servicio	Ruta-Fija
Número de Teléfono	817-215-8600
Sitio Web	https://ridetrinitymetro.org/
Condados Atendidos	Wise
Costo	<p>Local (West Zone to CentrePort) - \$2.50 de ida; \$1.25 reducido de ida; Pase local de día - \$5.00; Pase local reducido - \$2.50; Pase local semanal - \$25.00; Pase local mensual - \$80.00; Pase local mensual reducido - \$40.00; Pase local anual - \$800.00; Pase anual reducido - \$400.00</p> <p>Pase regional de un día - \$12.00; Regional de un día reducido - \$3.00; Pase regional mensual - \$192.00; Pase regional mensual - \$48.00; Regional Anual - \$1920.00; Regional anual reducido - \$576.</p> <p>Pases locales incluyen servicio de autobús Trinity Metro. Pases regionales incluyen autobús DART y servicio de tren.</p>
Horas de Servicio	<p>Diario dirección este, 3:31 a.m. - 1:43 a.m. Diario dirección oeste, 3:20 a.m. - 2:10 a.m.</p> <p>Note los trenes que corren temprano por la mañana y tarde de noche no recorren la ruta completa.</p>
Aviso Requerido	Ninguno
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

TRINITY METRO LOCAL BUS

Tipo de Servicio	Ruta-Fija
Número de Teléfono	817-215-8600

Sitio Web	https://ridetrinitymetro.org/
Condados Atendidos	Tarrant
Costo	Local - \$2.00; Local Reducido - \$1.00; Xpress - \$2.50; Xpress Reducido - \$1.25 Pase Diario - \$5.00; Pase Diario Reducido - \$2.50; Pase semanal - \$25; Pase Mensual - \$80; Pase Mensual Reducido - \$40; Pase Anual - \$800; Pase Anual Reducido - \$400 Tarifas reducidas disponibles para personas mayores de 65 años, personas con discapacidad con identificación, personas con tarjeta de Medicare, jóvenes de 5-19 años.
Horas de Servicio	lunes- viernes, 4:19 a.m. - 12:08 a.m.; sábado, 4:21 a.m. - 11:50 p.m.; domingo, 4:40 a.m. - 9:00 p.m.
Aviso Requerido	Ninguno
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

TRINITY METRO ZIPZONE

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Curb-to-curb
Número de Teléfono	817-215-8600
Sitio Web	https://ridetrinitymetro.org/
Condados Atendidos	Tarrant
Costo	Alliance ZIPZONE: Gratis al usar el código promocional. Crowley ZIPZONE: \$3.00 por pasajero por viaje. Mercantile ZIPZONE: \$1.00 a \$3.00 por pasajero por viaje depende en la ubicación. Cerca de la zona sur ZIPZONE: \$3.00 por pasajero por viaje.
Horas de Servicio	Alliance ZIPZONE lunes-viernes, 4:30 a.m. - 7:30 p.m. Alliance ZIPZONE sábado-domingo, 5:30 a.m. - 7:30 a.m., 4:00 p.m. - 7:30 p.m. Crowley ZIPZONE lunes-viernes, 6:30 a.m. - 10:00 a.m., 3:30 p.m. - 7:00 p.m. Mercantile ZIPZONE lunes-viernes, 5:30 a.m. - 9:00 p.m. Cerca de Southside ZIPZONE Diario, 6:00 a.m. - 8:00 p.m.

Aviso Requerido	Ninguno
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

TRINITY RAILWAY EXPRESS (TRE)

Tipo de Servicio	Ruta-Fija
Número de Teléfono	817-215-8600
Sitio Web	https://trinityrailwayexpress.org/
Condados Atendidos	Dallas y Tarrant
Costo	<p>Local (Zona oeste a CentrePort) - \$2.50 ida; \$1.25 ida reducido; Pase Local Diario - \$5.00; Local Diario Reducido - \$2.50; Pase Local Semanal - \$25.00; Pase Local Mensual - \$80.00; Local Mensual Reducido - \$40.00; Pase Local Anual - \$800.00; Local Anual Reducido - \$400.00</p> <p>Pase Regional Diario - \$12.00; Regional Diario Reducido - \$3.00; Pase Regional Mensual - \$192.00; Regional Mensual Reducido - \$48.00; Regional Anual - \$1920.00; Regional Anual Reducido - \$576.</p> <p>Los pases locales incluyen servicio de autobús Trinity. Pases regionales incluyen servicio de autobús y tren DART.</p>
Horas de Servicio	<p>Al este lunes-jueves, 3:55 a.m. - 11:51 p.m. Al este viernes, 3:55 a.m. - 1:21 a.m. Al este sábado, 5:25 a.m. - 12:51 a.m.</p> <p>Al oeste lunes-jueves, 4:01 a.m. - 11:34 p.m. Al oeste viernes, 4:01 a.m. - 12:00 a.m. Al oeste sábado, 5:01 a.m. - 12:10 a.m.</p> <p>Note los trenes que corren temprano por la mañana y tarde de noche no recorren la ruta completa. Note early-morning y late-night trains may not run full route.</p>
Aviso Requerido	Ninguno
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

VIA RIDESHARE - ARLINGTON

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Curb-to-curb
Número de Teléfono	817-784-7382
Sitio Web	http://www.arlington-tx.gov/via
Condados Atendidos	Tarrant
Costo	\$3.00 por viaje
Horas de Servicio	lunes-viernes, 6:00 a.m. - 9:00 p.m. sábado, 9:00 a.m. - 9:00 p.m.
Aviso Requerido	Ninguno
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

TRANSPORTE ESPECIALIZADO

CLAVE SIMBÓLICA



VIAJES
MÉDICOS



ANCIANOS/
DISCAPACITADOS



PROVEEDOR DE
PROPIEDAD PRIVADA

ACCESS AND INFORMATION NETWORK (AIN)

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta
Número de Teléfono	214-943-4444
Sitio Web	www.aindallas.org
Condados Atendidos	Dallas y Ellis
Costo	\$0 para clientes elegibles
Horas de Servicio	lunes-viernes, 8 a.m.-4 p.m.
Aviso Requerido	3 días de anticipación
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

AET CUSTOM SHUTTLE

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta
Número de Teléfono	214-684-0825
Sitio Web	http://www.aetcustomshuttle.com/
Condados Atendidos	Dallas
Costo	0- 10 Millas ida \$15.00 / Viaje de ida y vuelta \$30.00 10-20 Millas ida \$40.00 / Viaje de ida y vuelta \$80.00 20-40 Millas ida \$65.00 / viaje de ida y vuelta \$130.00
Horas de Servicio	lunes-viernes, 6 a.m. - 5 p.m.
Aviso Requerido	48 horas
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

AMERICAN CANCER SOCIETY - ROAD TO RECOVERY

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta
Número de Teléfono	1-800-227-2345

Sitio Web	www.cancer.org
Condados Atendidos	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, y Wise
Costo	\$0 para clientes elegibles
Horas de Servicio	lunes-viernes, horas variables
Aviso Requerido	1 semana
Accesible a Silla de Ruedas	No

AMERICA'S RIDESHARE KONNECTION (ARK)

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta
Número de Teléfono	817-243-2255
Sitio Web	https://arktexas.com/
Condados Atendidos	Tarrant
Costo	\$10 dentro de Arlington, fuera de Arlington \$1.25 por milla
Horas de Servicio	lunes-viernes 8 a.m.-6 p.m.
Aviso Requerido	24 horas
Accesible a Silla de Ruedas	No

APPLE CARE & COMPANION

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta con escolta
Número de Teléfono	469- 619-5474
Sitio Web	www.applecareycompanion.com/
Condados Atendidos	Collin y Dallas
Costo	\$25/hora más \$0.60/milla, mínimo 4 horas

Horas de Servicio	Llame para horarios específicos
Aviso Requerido	24 horas
Accesible a Silla de Ruedas	No

B&C MOBILE RESOURCES

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta con escolta
Número de Teléfono	214-282-3958
Sitio Web	N/A
Condados Atendidos	Collin, Dallas, Denton, y Tarrant
Costo	Ambulatorio - \$18 cada ida + 1.75 por milla, silla de ruedas - \$28 por trayecto +2.50 por milla, pasajero adicional- \$7 cada ida. Llame para una cuota exacta.
Horas de Servicio	lunes-viernes, 5 a.m. -8 p.m.
Aviso Requerido	24 horas
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

BARRY BERGER TRANSPORTATION SERVICE

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta con escolta
Número de Teléfono	469-702-0593
Sitio Web	N/A
Condados Atendidos	Collin y Dallas
Costo	Tarifas se basan en millaje y hora. Llame para una cotización.
Horas de Servicio	Llame para horarios específicos
Aviso Requerido	Llame para instrucciones específicas
Accesible a Silla de Ruedas	No

BEC N CALL WHEELCHAIR TRANSPORTATION

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta con escolta
Número de Teléfono	972-727-5574
Sitio Web	www.becncall.com
Condados Atendidos	Collin y Dallas
Costo	Llame para una cotización
Horas de Servicio	24/7
Aviso Requerido	24 horas
Accesible a Silla de Ruedas	No

BECAUSE DE CARES

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta
Número de Teléfono	817-715-2298
Sitio Web	www.becausedecares.com
Condados Atendidos	Dallas y Tarrant
Costo	\$35.00 por la primera hora mínimo 1-hora más \$13.00 recargo por viajar fuera del área de recogida. Llame para una cotización exacta.
Horas de Servicio	lunes-viernes, 8 a.m.-5:30 p.m. (otras horas pueden ser disponibles a pedido)
Aviso Requerido	48 horas
Accesible a Silla de Ruedas	No

BLESSED HANDS ELDERLY CARE & TRANSPORTATION

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta
Número de Teléfono	972-201-7465
Sitio Web	N/A
Condados Atendidos	Collin, Dallas, Ellis, Rockwall, y Tarrant
Costo	\$25 Ambulatorio o \$35, se agregará un cargo adicional de \$1 por milla a los viajes más de 20 millas, \$10 por cada pasajero adicional, \$20/hora para que el personal espere durante citas, aeropuerto DFW \$50 por trayecto, \$40 aeropuerto Love Field por trayecto
Horas de Servicio	M-F, 8 a.m.-5 p.m. (after-hours trips available for additional fee)
Aviso Requerido	2 semanas preferidas
Accesible a Silla de Ruedas	No

CARING AT HOME TRANSPORTATION SERVICES

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta
Número de Teléfono	972-807-2288
Sitio Web	N/A
Condados Atendidos	Dallas
Costo	\$30 por ambulatorio, \$40 por viaje en silla de ruedas, asistentes de cuidado personal e invitados adicionales \$7
Horas de Servicio	lunes-domingo, 7 a.m.-7 p.m.
Aviso Requerido	48 horas
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

CHISHOLM TRAIL MEDICAL TRANSPORTATION

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta
Número de Teléfono	817-897-7433
Sitio Web	https://cttride.com/
Condados Atendidos	Tarrant
Costo	Tarifas se basan en millaje y hora. Llame para una cotización.
Horas de Servicio	24/7
Aviso Requerido	24 horas
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

CIUDAD DE GARLAND, SENIOR SERVICES

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta
Número de Teléfono	972-205-2769
Sitio Web	http://www.Garlandtx.gov/
Condados Atendidos	Dallas
Costo	\$0 (para clientes elegibles)
Horas de Servicio	lunes-viernes, 8 a.m.-2 p.m.
Aviso Requerido	3 días de anticipación
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

CIUDAD DE GRAND PRAIRIE, THE GRAND CONNECTION

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta
Número de Teléfono	972-237-8546
Sitio Web	www.gptx.org

Condados Atendidos	Dallas
Costo	\$25 Ambulatorio o \$35, se agregará un cargo adicional de \$1 por milla a los viajes más de 20 millas, \$10 por cada pasajero adicional, \$20/hora para que el personal espere durante las citas, aeropuerto DFW \$50 por trayecto, aeropuerto Love Field \$40 por trayecto.
Horas de Servicio	lunes/miércoles/viernes, 4 AM-5 PM y martes/jueves, 7 AM-5 PM.
Aviso Requerido	2 días laborales
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

CIUDAD DE RICHARDSON VAN SERVICE

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta
Número de Teléfono	972-744-7805
Sitio Web	www.cor.net
Condados Atendidos	Collin y Dallas
Costo	\$0.25 por trayecto
Horas de Servicio	lunes-viernes. 9 a.m.-4 p.m.
Aviso Requerido	Reservas se toman a partir de las 8:30 AM cada viernes para las solicitudes de transporte de la semana siguiente. Las reservas para las citas médicas solo comienzan los jueves a las 3:00 PM
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

CIUDAD DE SACHSE SENIOR TRANSPORTATION PROGRAM

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta
Número de Teléfono	972-495-6282
Sitio Web	N/A
Condados Atendidos	Collin y Dallas
Costo	\$0.50 ida o \$1.00 ida y vuelta

Horas de Servicio	lunes - viernes, 8 AM - 3:30 PM
Aviso Requerido	24 horas
Accesible a Silla de Ruedas	No, el vehículo accesible para silla de ruedas puede ser disponible a pedido

COLLIN COUNTY TRANSIT - MCKINNEY URBAN TRANSIT DISTRICT

Tipo de Servicio	Taxi Voucher Program
Número de Teléfono	940-387-1461
Sitio Web	https://mckinneytexas.org/1944/Transit-Services
Condados Atendidos	Collin
Costo	\$2.25 tarifa para abordar más \$1.80 por milla
Horas de Servicio	lunes-viernes, 6 a.m.-6 p.m. y sábado 8 a.m.-6 p.m.
Aviso Requerido	2 horas
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

COMFORT KEEPERS

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta con escolta
Número de Teléfono	972-303-4599
Sitio Web	https://www.comfortkeepers.com/care-services/in-home-care/senior-transportation
Condados Atendidos	Collin, Dallas, Ellis, y Rockwall
Costo	\$22 por hora más \$0.75/milla, Aeropuertos Love Field & DFW \$45 por trayecto más \$0.75/milla
Horas de Servicio	24/7
Aviso Requerido	24 horas

Accesible a Silla de Ruedas

No, pero las sillas de ruedas plegables y andadores están bien

COWBOY CAB

Tipo de Servicio

Demanda-Respuesta, Servicio de Taxi

Número de Teléfono

214-428-0202

Sitio Web

www.cowboycab.com

Condados Atendidos

Collin, Dallas, Denton, y Tarrant

Costo

\$0 para clientes elegibles

Horas de Servicio

24/7

Aviso Requerido

Servicio de taxi de guardia. No se requiere aviso previo. Viajes pueden reservarse por adelantado en línea en www.cowboycab.com

Accesible a Silla de Ruedas

No, pero las sillas de ruedas plegables y andadores están bien

DAAA TRANSPORTATION PROGRAM (DALLAS AREA AGENCY ON AGING)

Tipo de Servicio

Médico No-Urgente, Curb-to-curb o Puerta a puerta

Número de Teléfono

214-871-5065

Sitio Web

<https://www.ccadvance.org/seniors>

Condados Atendidos

Dallas

Costo

Gratis

Horas de Servicio

lunes– viernes 8:30 AM a 5 PM

Aviso Requerido

48 horas

Accesible a Silla de Ruedas

No

DALLAS WHEELCHAIR TRANSPORT

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta con escolta	
Número de Teléfono	469-363-1103	
Sitio Web	www.dallaswheelchairtransport.com	
Condados Atendidos	Collin, Dallas, y Denton	
Costo	<p>CIUDAD DE DALLAS 1 MILLA - 6 MILLAS \$ 45.00 DESPUES de 6 Miles \$3.00 Por/Milla adicional</p>	<p>OTRAS CIUDADES 1 MILLA - 6 MILLAS \$ 50.00 DESPUES de 6 Millas \$3.00 Por/Milla adicional</p>
Horas de Servicio	6 AM - 9 PM, 7 días a la semana. También trabajamos fuera de horario, pero debe llamarnos antes de las 8:00 p.m. (tiempo central)	
Aviso Requerido	Se prefiere aviso de 2 días previas. Puede llamar el mismo día, debe ser 3 horas antes de que necesite el viaje.	
Accesible a Silla de Ruedas	Sí	

DALLAS AREA RAPID TRANSIT (DART) COLLIN COUNTY RIDES

Tipo de Servicio	Rider Assistance Program
Número de Teléfono	469-470-2325
Sitio Web	http://dart.org/ccr/
Condados Atendidos	Collin
Costo	Pasajeros compran una cantidad de débito en taxi, hasta \$200 por mes, al 25% del costo. (por \$200 de débito del taxi, el pasajero paga \$50, por \$100 de débito del taxi el pasajero paga \$25, etc.)
Horas de Servicio	Se proporciona lunes a domingo, 7 días a la semana. Los pasajeros pueden programar recogidas y dejadas entre 5:00 a.m. y 8:00 p.m.
Aviso Requerido	Los viajes deben reservarse 1 día de anticipación

Accesible a Silla de Ruedas

Sí, no todos los vehículos son accesibles, el servicio accesible debe solicitarse en el momento de programación

DALLAS AREA RAPID TRANSIT (DART) PARATRANSIT

Tipo de Servicio

Servicio de Viaje Compartido, Puerta a puerta

Número de Teléfono

214-828-6717 Departamento de Certificaciones
214-515-7272 Programación de Paratransito

Sitio Web

www.dart.org/riding/accessibility.asp

Condados Atendidos

Collin, Dallas, Denton, Ellis, y Rockwall

Costo

\$3.00 viaje sencillo, invitado \$3. Sin cargo por asistente.

Horas de Servicio

Aproximadamente 5 a.m. a 11 p.m. siete días de la semana.

Aviso Requerido

Se pueden hacer las reservaciones de viajes con un agente hasta con 2 días de anticipación de lunes a miércoles, y hasta con 4 días de anticipación los jueves y viernes. Sin embargo, las reservaciones deben hacerse al menos un día antes de un viaje programado antes de las 5 p.m. DART Paratransit Services NO ofrecen servicio el mismo día, deben reservarse 1 día de anticipación.

Accesible a Silla de Ruedas

Sí

DALLAS COUNTY HEALTH Y HUMAN SERVICES - OLDER ADULT SERVICES PROGRAM

Tipo de Servicio

Curb-to-curb servicios de traslado

Número de Teléfono

214-819-1860

Sitio Web

<https://www.dallascounty.org/departments/dchhs/older-adult-services-program.php>

Condados Atendidos

Dallas

Costo

\$0, donations accepted

Horas de Servicio

lunes - viernes, 8 AM - 4:30 PM

Aviso Requerido

1 día

Accesible a Silla de Ruedas

Sí

DEAF ACTION CENTER, SENIOR CITIZENS PROGRAM

Tipo de Servicio

Demanda-Respuesta, Puerta a puerta

Número de Teléfono

214-521-0407 V/TTY; 214-377-1898 VP

Sitio Web

www.dactexas.org

Condados Atendidos

Dallas

Costo

\$0, se aceptan donaciones

Horas de Servicio

lunes - viernes, 8 AM - 4:30 PM

Aviso Requerido

1 día

Accesible a Silla de Ruedas

Sí

DENTON COUNTY TRANSPORTATION AUTHORITY (DCTA) ACCESS

Tipo de Servicio

Demanda-Respuesta, Curb-to-curb Paratransito

Número de Teléfono

940-243-0077

Sitio Web

<https://www.dcta.net/service-overview/additional-services/access-ada-y-non-ada>

Condados Atendidos

Denton

Costo

Viaje Sencillo: \$3.00
Libreta de 10-viajes: \$30.00

Horas de Servicio

Denton- lunes a viernes 5:15 am a 8:15 p.m., sábado 7:45 am a 6:45 p.m.
Lewisville- lunes a viernes 5:30 am a 8:30 p.m., sábado 8 am a 6:30 p.m.

Aviso Requerido

Al menos un día de anticipación y hasta siete días de anticipación

Accesible a Silla de Ruedas	Sí
-----------------------------	----

DOVE TRANSPORT

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta con escolta
------------------	--

Número de Teléfono	214-763-9687
--------------------	--------------

Sitio Web	www.dovetransportdfw.com
-----------	--

Condados Atendidos	Denton, Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, y Wise
--------------------	---

Costo	Viaje sencillo: \$3.00; Libreta de 10-viajes: \$30.00
-------	---

Horas de Servicio	lunes a viernes, 6 AM – 6 PM, fines de semana y día festivos disponibles con cita previa
-------------------	--

Aviso Requerido	Aviso de 24 horas, se aceptan reservaciones el mismo día si hay disponibilidad
-----------------	--

Accesible a Silla de Ruedas	Sí
-----------------------------	----

FORGET ME NOT TRANSPORTATION

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Médico No-Urgente, puerta a puerta con escolta
------------------	---

Número de Teléfono	214-986-5699
--------------------	--------------

Sitio Web	https://www.forgetmenottransportation.com/
-----------	---

Condados Atendidos	Collin, Dallas, Ellis, Kaufman, Rockwall, y Tarrant
--------------------	---

Costo	Llame para una cotización
-------	---------------------------

Horas de Servicio	lunes a viernes, 6 AM – 6 PM
-------------------	------------------------------

Aviso Requerido	Aviso de 2-3 días
-----------------	-------------------

Accesible a Silla de Ruedas	Sí
-----------------------------	----

FRISCO DEMAND RESPONSE - DCTA

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Curb-to-curb
Número de Teléfono	940-243-0077
Sitio Web	https://www.dcta.net/service-overview/additional-services/frisco-demy-response
Condados Atendidos	Collin y Denton
Costo	Viaje sencillo local: \$3 (viajando dentro de Frisco) Viaje sencillo regional: \$5 (viajando fuera de Frisco)
Horas de Servicio	lunes-viernes 6 a.m. - 6 p.m.
Aviso Requerido	24 horas
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

GOGOGRANDPARENT

Tipo de Servicio	Empresas de terceros que planifican viajes a través de TNCs para el transporte curb-to-curb
Número de Teléfono	1-855-464-6872
Sitio Web	www.GoGoGrandparent.com
Condados Atendidos	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, y Wise
Costo	Miembros pagan una tarifa de conserjería de \$0.27/minuto + tarifa de viaje de Lyft y Uber
Horas de Servicio	24/7
Aviso Requerido	Mismo día o aviso anticipado

Accesible a Silla de Ruedas No

GRACI & MERCI TRANSPORTATION

Tipo de Servicio Demanda-Respuesta, Puerta a puerta Servicios de transporte No-urgente

Número de Teléfono 214-931-2909

Sitio Web www.dovetransportdfw.com

Condados Atendidos Collin, Dallas, y Denton

Costo Llame para una cotización

Horas de Servicio Llame para horarios específicos

Aviso Requerido 24 horas

Accesible a Silla de Ruedas No

HANDITRAN, CIUDAD DE ARLINGTON

Tipo de Servicio Demanda-Respuesta, Puerta a puerta

Número de Teléfono 817-275-3704

Sitio Web https://www.arlingtontx.gov/city_hall/departments/Handitran

Condados Atendidos Tarrant

Costo \$2 por viaje sencillo; \$55 pases mensuales

Horas de Servicio lunes-viernes 7 a.m.-10 p.m.
sábado 8 a.m.-9 p.m.

Aviso Requerido Mismo día o aviso anticipado

Accesible a Silla de Ruedas Sí

HOME HELPERS TRANSPORTATION & IN-HOME CARE SERVICES

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta con escolta
Número de Teléfono	972-233-6636
Sitio Web	www.hhdallas.com
Condados Atendidos	Collin, Dallas, y Denton
Costo	\$50 por 1 hora más \$25 por cada hora adicional o \$20/hora por 4 o más hours, más \$0.65/milla.
Horas de Servicio	24/7 con aviso anticipado
Aviso Requerido	24 horas preferido
Accesible a Silla de Ruedas	No

JABI

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta
Número de Teléfono	888-570-8222
Sitio Web	www.jabicar.com
Condados Atendidos	Dallas
Costo	Llame para una cotización
Horas de Servicio	24/7
Aviso Requerido	No requerido, pasajeros pueden reservar viajes por adelantado en la aplicación, en línea, o por teléfono
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

JUST RIDE TRANSPORTATION

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta
Número de Teléfono	940-210-7433
Sitio Web	http://www.justride4u.com/
Condados Atendidos	Dallas y Tarrant
Costo	Llame para una cotización
Horas de Servicio	24/7
Aviso Requerido	No especificado
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

JPS TRANSPORTATION

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Curb-to-curb
Número de Teléfono	817-702-1377
Sitio Web	N/A
Condados Atendidos	Tarrant
Costo	Servicio gratuito
Horas de Servicio	8 a.m. – 3 p.m. lunes-viernes
Aviso Requerido	Un día de anticipación
Accesible a Silla de Ruedas	No

MEDICAID TRANSPORTATION, LOGISTICARE

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta viajes curb-to-curb, pases para el transporte público, reembolso de millaje y viajes en autobús/ avión entre ciudades.
Número de Teléfono	855-687-3255 TTY: 866-288-3133
Sitio Web	http://www.txmedicaidride.net/
Condados Atendidos	Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, y Tarrant
Costo	\$0 para clientes elegibles
Horas de Servicio	Programación lunes - viernes, 8 AM - 5 PM
Aviso Requerido	Al menos 2 días laborales dentro del área de servicio, mismo día/viajes urgentes no son garantizados
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

MEDIXCAR LLC NON-EMERGENCY TRANSPORTATION

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta
Número de Teléfono	817-789-5524
Sitio Web	https://medixcar.com/
Condados Atendidos	Dallas y Tarrant
Costo	Tarifa de carga \$45 + \$4 por milla
Horas de Servicio	24/7 service
Aviso Requerido	Si es posible preferible 24-horas de aviso
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

METROCREST SERVICES

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta con escolta
Número de Teléfono	972-446-2100
Sitio Web	www.metrocrestservices.org
Condados Atendidos	Collin, Dallas, y Tarrant
Costo	Tarifa entre \$3 a \$10 por trayecto, se puede reducir la tarifa si hay una necesidad económica
Horas de Servicio	lunes - viernes, 9 AM - 3:30 PM
Aviso Requerido	1 semana de aviso
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

NON-EMERGENCY TRANSPORTATION INC. (NETI)

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta con escolta servicio silla de ruedas y camilla
Número de Teléfono	817-885-8662
Sitio Web	http://netitx.com/
Condados Atendidos	Tarrant
Costo	\$35 viaje sencillo silla de ruedas más \$4 por mes, \$60 viaje de silla de ruedas de ida y vuelta, \$60 camilla viaje sencillo, \$120 servicio de camilla de ida y vuelta
Horas de Servicio	Diario, 8:00 AM - 10:00 PM
Aviso Requerido	Al menos dos días de anticipación
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

NORTHEAST TRANSPORTATION SERVICE (NETS)

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta
Número de Teléfono	817-336-8714
Sitio Web	https://www.ridenets.com/
Condados Atendidos	Tarrant
Costo	\$3.25 viajes sencillos
Horas de Servicio	lunes-viernes 6 a.m.-6 p.m.
Aviso Requerido	48 horas
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

PAMOBILITY

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta con escolta
Número de Teléfono	469-254-3424
Sitio Web	N/A
Condados Atendidos	Collin, Dallas, Tarrant
Costo	General - \$15.00 más \$2.50 por milla Accesible - \$25 más \$2.50 por milla Las tarifas fines de semana y días festivos están sujetas a cambios.
Horas de Servicio	24/7
Aviso Requerido	Al menos 24 horas de anticipación
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

PARKLAND SENIOR OUTREACH SERVICES

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Curb-to-curb
Número de Teléfono	214-590-0646
Sitio Web	https://www.Parklandhospital.com/geriatrics
Condados Atendidos	Dallas
Costo	Gratis para adultos mayores elegibles en los códigos postales 75215, 75216, 75217, 75241
Horas de Servicio	lunes-viernes, 8:00 a.m. - 2:00 p.m.
Aviso Requerido	Se prefieren dos semanas de aviso
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

POINT A2B RIDESHARE

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Curb-to-curb
Número de Teléfono	682-232-3902
Sitio Web	https://pointa2brideshare.com/
Condados Atendidos	Ellis y Johnson
Costo	Llame sobre la información de precios
Horas de Servicio	lunes-sábado, 8:00 a.m. - 5:00 p.m. Servicio fuera de horario disponible
Aviso Requerido	Ninguno excepto el servicio fuera de horario.
Accesible a Silla de Ruedas	No

RIDE N SAFE  

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta con escolta
Número de Teléfono	817-778-9747
Sitio Web	https://www.ridensafe.com/
Condados Atendidos	Erath, Hood, Johnson, Palo Pinto, Parker, Somervell, y Tarrant
Costo	Sin cita previa - \$30.00 base; silla de ruedas - \$50.00 base; camilla - \$150.00 base Todos los viajes también se cobra el costo-por-milla.
Horas de Servicio	lunes-viernes, 4:00 a.m. - 12:00 a.m. sábado, 8:00 a.m. - 10:00 p.m. domingo, 8:00 a.m. - 8:00 p.m.
Aviso Requerido	24 horas de anticipación.
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

SENDARIDE  

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta con escolta
Número de Teléfono	800-731-1885
Sitio Web	https://www.sendaride.com/
Condados Atendidos	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, y Wise
Costo	Llame sobre la información de precios.
Horas de Servicio	Diario, 7:00 a.m. - 9:00 p.m.
Aviso Requerido	Horarios médicos a pedido o por adelantado.
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

SENIOR RIDES - PATIENT ADVOCATES

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta con escolta
Número de Teléfono	972-267-7433
Sitio Web	N/A
Condados Atendidos	Collin, Dallas, y Denton
Costo	\$25/hora + \$1/milla, \$5 por pasajero adicional por trayecto, servicio de DFW Airport \$70 por trayecto
Horas de Servicio	Diario, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. con flexibilidad
Aviso Requerido	1 semana de anticipación preferido
Accesible a Silla de Ruedas	No

SENIORS HELPING SENIORS

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta con escolta
Número de Teléfono	214-478-4198
Sitio Web	https://seniorcaredallasnorth.com/
Condados Atendidos	Dallas
Costo	Llame sobre la información de precios
Horas de Servicio	Llame para horarios específicos
Aviso Requerido	Llame para detalles
Accesible a Silla de Ruedas	Llame para detalles

SPAN TRANSIT - VETERANS SERVICE +

Tipo de Servicio	Ruta- Fija, Puerta a puerta
Número de Teléfono	940-382-1900
Sitio Web	http://span-transit.org/
Condados Atendidos	Dallas y Denton
Costo	Veteranos registrados con Span Transit viajan gratis. Proporciona transporte a los hospitales VA en Fort Worth y Dallas. Autobuses de ruta-fija salen de lugares específicos. Servicio de puerta a puerta es disponible para veteranos discapacitados.
Horas de Servicio	Llame para obtener más información
Aviso Requerido	Se requiere una solicitud para el transporte. Las solicitudes generalmente se procesan en un periodo de 21 días. Es necesario un aviso con un día de anticipación, llame Span entre las 5:00 y 5:30 p.m. para los horarios de servicio.
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

TEXAS KIDNEY HEALTH CARE (KHC) PROGRAM +

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Curb-to-curb
Número de Teléfono	800-222-3986
Sitio Web	https://hhs.texas.gov/services/health/kidney-health-care
Condados Atendidos	Collin, Dallas, y Denton
Costo	Reembolso de 13 centavos por milla para los viajes a citas de diálisis o trasplante. Debe aplicar para los servicios y cumplir con los criterios de elegibilidad.
Horas de Servicio	Diario, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. con flexibilidad
Aviso Requerido	1 semana de anticipación preferido
Accesible a Silla de Ruedas	No

THE TRANSIT SYSTEM (TTS) +

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Curb-to-curb
Número de Teléfono	254-897-2964
Sitio Web	https://thetransitsystem.net/
Condados Atendidos	Hood y Somervell
Costo	\$6-10 sencillo dentro del condado; precios varían fuera del condado, llame para precio exacto
Horas de Servicio	lunes-viernes, 7 a.m.-6 p.m.
Aviso Requerido	24 horas
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

TLC ENTERPRISE TRANSPORTATION +

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta
Número de Teléfono	469-514-2581
Sitio Web	https://www.tlc-enterprise-dfw.com/medical-transport-services
Condados Atendidos	Collin, Dallas, y Denton
Costo	\$30 por viaje hasta 8 millas, \$2.50 cada milla adicional, tarifas adicionales por días festivos y fuera de horario
Horas de Servicio	lunes-viernes, 6:00 a.m. - 5:00 p.m.
Aviso Requerido	Dos a tres días de anticipación.
Accesible a Silla de Ruedas	No

TRANSCARE TRANSPORTATION

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta
Número de Teléfono	817-563-5020
Sitio Web	N/A
Condados Atendidos	Tarrant
Costo	Basado a las necesidades del paciente.
Horas de Servicio	24/7
Aviso Requerido	24 horas de anticipación.
Accesible a Silla de Ruedas	No

TRINITY METRO ACCESS

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta
Número de Teléfono	817-215-8600
Sitio Web	https://ridetrinitymetro.org/rider-services/access/
Condados Atendidos	Tarrant
Costo	ACCESS Van: viaje sencillo- \$4.00; 10 libreta de viajes- \$40.00 ACCESS On Local Bus: viaje sencillo - \$1.00 ACCESS Personal Care Attendant on Bus: viaje sencillo - \$1.00
Horas de Servicio	lunes-viernes, 4:19 a.m. - 12:08 a.m. sábado, 4:21 a.m. - 11:50 p.m. domingo, 4:40 a.m. - 9:00 p.m.
Aviso Requerido	Un día de anticipación, no más de siete días de anticipación
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

VA NORTH TEXAS HEALTH CARE SYSTEM TRAVEL BENEFITS PROGRAM +

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Curb-to-curb
Número de Teléfono	800-849-3597
Sitio Web	https://www.va.gov/health-care/get-reimbursed-for-travel-pay/
Condados Atendidos	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, y Wise
Costo	\$3.00 deducible viaje sencillo, \$6.00 deducible viaje ida y vuelta. Se ofrece reembolsos para veteranos que viajan a los hospitales VA para sus citas.
Horas de Servicio	N/A
Aviso Requerido	N/A
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

VETERAN TRANSPORTATION SERVICE +

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta con escolta
Número de Teléfono	800-924-8387
Sitio Web	https://www.va.gov/HEALTHBENEFITS/vtp/veterans_transportation_service.asp
Condados Atendidos	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, y Wise
Costo	Gratis
Horas de Servicio	Diario, 9:00 a.m. - 1:00 p.m.
Aviso Requerido	30 días por adelantado
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

Tipo de Servicio	Demanda-Respuesta, Puerta a puerta
Número de Teléfono	214-426-6262
Sitio Web	http://www.dallasyellowcab.com/
Condados Atendidos	Collin, Dallas, Denton, Rockwall, y Tarrant
Costo	\$2.25 tarifa inicial del parquímetro; \$0.20 cada 1/9 de milla adicional; \$0.45 por 1.5 minutos de retraso de tráfico; \$2.00 por cada pasajero adicional
Horas de Servicio	24/7
Aviso Requerido	Dos días de aviso preferido para el vehículo accesible.
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

TRANSPORTE BASE A SMARTPHONE

CLAVE SIMBÓLICA



VIAJES
MÉDICOS



ANCIANOS/
DISCAPACITADOS



PROVEEDOR DE
PROPIEDAD PRIVADA

Tipo de Servicio	TNC, Demanda-Respuesta, Curb-to-curb
Número de Teléfono	N/A
Sitio Web	https://www.lyft.com/
Condados Atendidos	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, y Wise TCollin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, y Wise
Costo	Precios varían, cotizaciones se pueden encontrar en la aplicación, precios pueden aumentar durante las horas de alta demanda
Horas de Servicio	24/7
Aviso Requerido	No requerido, pasajeros pueden reservar viajes por adelantado en la aplicación
Accesible a Silla de Ruedas	Puede haber vehículos accesibles

Tipo de Servicio	TNC, Demanda-Respuesta, Curb-to-curb
Número de Teléfono	N/A
Sitio Web	https://www.uber.com/us/en/ride/
Condados Atendidos	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, y Wise TCollin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, y Wise
Costo	Precios varían, cotizaciones se pueden encontrar en la aplicación, precios pueden aumentar durante las horas de alta demanda
Horas de Servicio	24/7
Aviso Requerido	No requerido, pasajeros pueden reservar viajes por adelantado en la aplicación
Accesible a Silla de Ruedas	Puede haber vehículos accesibles

CARPOOL/VANPOOL

DALLAS AREA RAPID TRANSIT (DART) VANPOOL

Tipo de Servicio	Vanpool
Número de Teléfono	214-747-7433
Sitio Web	https://www.dart.org/about/rideshare.asp
Condados Atendidos	Collin, Dallas, Ellis, Hunt, Kaufman, Navarro, y Rockwall,
Costo	Visite el sitio web para la información de costos
Horas de Servicio	24/7, dependiente de otros miembros de vanpool.
Aviso Requerido	Permita varias semanas para la inscripción en el programa, asignación de vehículo, y capacitación del conductor
Accesible a Silla de Ruedas	No

DENTON COUNTY TRANSIT AUTHORITY (DCTA) COMMUTER VANPOOL

Tipo de Servicio	Vanpool
Número de Teléfono	214-688-8333
Sitio Web	Commuter Vanpool DCTA
Condados Atendidos	Denton
Costo	Visite el sitio web para la información de costos
Horas de Servicio	24/7, dependiente de otros miembros de vanpool
Aviso Requerido	Permita varias semanas para la inscripción en el programa, asignación de vehículo, y capacitación del conductor
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

TRINITY METRO VANPOOL

Tipo de Servicio	Vanpool
Número de Teléfono	817-215-8600
Sitio Web	https://ridetrinitymetro.org/vanpool/
Condados Atendidos	Erath, Hood, Johnson, Palo Pinto, Parker, Somervell, Tarrant, Wise
Costo	Visite el sitio web para la información de costos
Horas de Servicio	24/7, dependiente de otros miembros de vanpool.
Aviso Requerido	Permita varias semanas para la inscripción el programa, asignación de vehículo, y capacitación del conductor
Accesible a Silla de Ruedas	No

ALQUILER DE CAMINONETAS ACCESIBLES

CLAVE SIMBÓLICA



VIAJES
MÉDICOS



ANCIANOS/
DISCAPACITADOS



PROVEEDOR DE
PROPIEDAD PRIVADA

MOBILITY WORKS

Tipo de Servicio	Alquiler de Camionetas Accesibles
Número de Teléfono	877-275-4915
Sitio Web	www.mobilityworks.com/
Condados Atendidos	Dallas y Tarrant
Costo	N/A
Horas de Servicio	24/7
Aviso Requerido	Se recomienda dos semanas de aviso
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

WHEELCHAIR ACCESSIBLE VAN RENTALS

Tipo de Servicio	Alquiler de Camionetas Accesibles
Número de Teléfono	800-557-1996 Local
Sitio Web	www.wheelersvanrentals.com
Condados Atendidos	Dallas y Tarrant
Costo	N/A
Horas de Servicio	24/7
Aviso Requerido	No especificado – vea in línea disponibilidad
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

WHEELCHAIR GETAWAYS

Tipo de Servicio	Sitio web que trabaja con socios de alquiler de camionetas accesibles
Número de Teléfono	877-275-4915
Sitio Web	www.accessiblevans.com
Condados Atendidos	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, y Wise
Costo	N/A
Horas de Servicio	N/A
Aviso Requerido	N/A
Accesible a Silla de Ruedas	Sí

**PROGRAMAS DE
SEGURIDAD DEL
CONDUCTOR**

AARP DRIVER SAFETY PROGRAM

Tipo de Servicio	Cursos de seguridad para conductores en aulas locales y en línea. Recursos sobre la planificación de jubilación del conductor y cómo hablar con seres queridos sobre los problemas de los conductores mayores.
Número de Teléfono	1-800-350-7025
Sitio Web	www.AARPDriverSafety.org

BAYLOR ADAPTIVE DRIVING PROGRAM

Tipo de Servicio	Evaluación, instrucción del conductor, y prescripción de equipo de adaptación por parte de un especialista certificado en rehabilitación de conductores para personas discapacitadas o con dificultades funcionales relacionadas con la edad que afectan a la conducción.
Número de Teléfono	214-820-9225
Sitio Web	www.bswhealth.com

NATIONAL AGING AND DISABILITY TRANSPORTATION CENTER

Tipo de Servicio	Información sobre la seguridad de los conductores mayores y la transición para el conductor maduro. Recursos sobre opciones de transporte para personas mayores y personas con discapacidad para uso de las comunidades, los proveedores de transporte, los gobiernos estatales y locales, los proveedores de servicios humanos y personas mayores, y pasajeros y sus cuidadores.
Número de Teléfono	866-983-3222
Sitio Web	www.nadtc.org

SERVICIOS DE REFERENCIA

CLAVE SIMBÓLICA



VIAJES
MÉDICOS



ANCIANOS/
DISCAPACITADOS



PROVEEDOR DE
PROPIEDAD PRIVADA

MY RIDE NORTH TEXAS

Tipo de Servicio	Numero de teléfono gratuito las 24-Horas para obtener ayuda personalizada para encontrar opciones de transporte en centro norte de Texas.
Número de Teléfono	1-800-898-9103
Sitio Web	www.myridentx.org
Condados Atendidos	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, y Wise
Costo	Acceso gratuito, tarifas fijadas por los proveedores en la lista.

2-1-1 TEXAS

Tipo de Servicio	Información sobre servicios de salud estatales y locales y servicios humanos
Número de Teléfono	2-1-1; 214-871-5065 Información sobre la Vejez
Sitio Web	www.myridentx.org
Condados Atendidos	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, y Wise
Costo	Acceso gratuito, tarifas fijadas por los proveedores en la lista.

AARP RIDE@50+, POWERED BY FEONIX MOBILITY RISING

Tipo de Servicio	Ventanilla única para encontrar y reservar proveedores de transporte para viajes esenciales, como citas medicas y tiendas de comestibles- todo sin tener que conducir.
Número de Teléfono	1-888-485-4223
Sitio Web	aarp.org/ridedallas
Condados Atendidos	Viajes con origen o destino en el condado de Dallas
Costo	Acceso gratuito, tarifas fijadas por los proveedores en la lista.

CONNECT TO CARE - AGING AND DISABILITY RESOURCE CENTER

Tipo de Servicio	Directorios de servicios en línea en inglés y español
Número de Teléfono	888-743-1202
Sitio Web	www.connecttocaredallas.org
Condados Atendidos	Dallas
Costo	Acceso gratuito, tarifas fijadas por los proveedores en la lista.

GOOGLE TRANSIT

Tipo de Servicio	Planificador de viajes en línea con información detallada sobre el transporte de DART, DCTA, Trinity Metro y TRE.
Número de Teléfono	N/A
Sitio Web	www.google.com/transit
Condados Atendidos	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, y Wise
Costo	Acceso gratuito, tarifas fijadas por los proveedores en la lista.

NORTH CENTRAL TEXAS AREA AGENCY ON AGING

Tipo de Servicio	Una red coordinada de servicios de salud y sociales para adultos mayores y cuidadores de familia
Número de Teléfono	800-272-3921
Sitio Web	www.nctcog.org/aging-services
Condados Atendidos	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, y Wise
Costo	Acceso gratuito, tarifas fijadas por los proveedores en la lista.

TRY PARKING IT

Tipo de Servicio	Vanpool
Número de Teléfono	N/A
Sitio Web	https://tryparkingit.com/
Condados Atendidos	Collin, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, y Wise
Costo	Basado en servicio de vanpool, visite el sitio web para información sobre el costo
Accesible a Silla de Ruedas	No

ÍNDICE

VIAJES MÉDICOS

American Cancer Society – Road to Recovery p.31

Caring at Home Transportation Services p.35

Ciudad de Garland, Senior Services p.36

Dallas Wheelchair Transport p.40

Forget Me Not Transportation p.43

JPS Transportation p.47

Medicaid Transportation, Logisticare p.48

Medixcar LLC Non-Emergency Transportation p.48

Ride N Safe p.52

SendaRide p.52

Senior Rides – Patient Advocates p.53

Seniors Helping Seniors p.53

Span Transit – Veterans Service p.54

Texas Kidney Healthcare (KHC) Program p.54

The Transit System (TTS) p.55

TLC Enterprise Transportation p.55

Transcare Transportation p.56

VA North Texas Health Care System Travel Benefits Program p.57

Veteran Transportation Service p.57

ANCIANOS/DISCAPACITADOS

AET Custom Shuttle p.31

American Cancer Society – Road to Recovery p.31

Apple Care & Companion p.32

Ciudad de Garland, Senior Services p.36

Ciudad de Grand Prairie, The Grand Connection p.36

Ciudad de Richardson Van Service p.37

Ciudad de Sachse Senior Transportation Program p.37

Collin County Transit – McKinney Urban Transit District p.38

Dallas Area Agency on Aging (DAAA) p.39

Dallas Wheelchair Transport p.40

DART Collin County Rides p.40

DART Paratransit p.41

Dallas County Health and Human Services – Older Adult Services Program p.41

Deaf Action Center, Senior Citizens Program p.42

Denton County Transportation Authority Access p.42

Frisco Demand Response - DCTA p.44

Handitran	p.45	PROPIEDAD PRIVADA	
JPS Transportation	p.47	AARP RIDE@50+, Powered by Feonix Mobility Rising	p.71
Medicaid Transportation, Logisticare	p.48	Access and Information Network (AIN)	p.31
Medixcar LLC Non-Emergency Transportation	p.48	AET Custom Shuttle	p.31
Metrocrest Services	p.49	American Cancer Society - Road to Recovery	p.31
Non-Emergency Transportation Inc. (NETI)	p.49	America's Rideshare Konnection (ARK)	p.32
Northeast Transportation Service (NETS)	p.50	Apple Care & Companion	p.32
Parkland Senior Outreach Services	p.51	B&C Mobile Resources	p.33
Senior Center Resources y Public Transit (SCRPT) – The Connection	p.23	Barry Berger Transportation Service	p.33
Senior Rides – Patient Advocates	p.53	Bec N Call Wheelchair Transportation	p.34
Seniors Helping Seniors	p.53	Because De Cares	p.34
Trinity Metro ACCESS	p.56	Blessed Hands Elderly Care & Transportation	p.35
Wheelchair Getaways	p.67	Caring at Home Transportation Services	p.35
AARP Driver Safety Program	p.69	Chisholm Trail Medical Transportation	p.36
Baylor Adaptive Driving Program	p.69	Comfort Keepers	p.38
National Aging and Disability Transportation Center	p.69	Cowboy Cab	p.39
Connect to Care – Aging and Disability Resource Center	p.72	Dallas Wheelchair Transport	p.40
North Central Texas Area Agency on Aging	p.72	Deaf Action Center, Senior Citizens Program	p.42

Dove Transport	p.43	Lyft	p.60
Forget Me Not Transportation	p.43	Uber	p.61
GoGoGrandparent	p.44	Mobility Works	p.66
Graci & Merci Transportation	p.45	Accesible a Silla de Ruedas Van Rentals	p.64
Home Helpers Transportation & In-Home Care Services	p.46	Wheelchair Getaways	p.67
Jabi	p.46	AARP Driver Safety Program	p.69
Just Ride Transportation	p.47	Baylor Adaptive Driving Program	p.69
JPS Transportation	p.47	AARP RIDE@50+, Powered by Feonix Mobility Rising	p.69
Medixcar LLC Non-Emergency Transportation	p.48	Google Transit	p.72
Metrocrest Services	p.49		
Non-Emergency Transportation Inc. (NETI)	p.49		
PAMobility	p.50		
Point A2B Rideshare	p.51		
Ride N Safe	p.52		
SendaRide	p.52		
Senior Rides - Patient Advocates	p.53		
Seniors Helping Seniors	p.53		
TLC Enterprise Transportation	p.55		
Transcare Transportation	p.56		
Yellow Cab	p.58		

Descargo de Responsabilidad

Es responsabilidad de cada consumidor verificar la información, evaluar al proveedor y determinar la mejor manera de satisfacer las necesidades individuales de transporte. Por favor confirme los precios, horarios, y los requisitos de elegibilidad con el proveedor. No se garantiza la disponibilidad del servicio. Estas descripciones no avalan ni evalúan las organizaciones o sus servicios. Cualquier omisión o error es involuntario. Toda la información de los recursos esta sujeta a cambios; por lo tanto, My Ride North Texas no puede asegurar la integridad o exactitud de la información. Por lo tanto, toda información contenida en esta guía se proporciona tal cual y sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita. My Ride North Texas no se hace responsable de los errores u omisiones, ni de los resultados obtenidos por el uso de esta información. En ningún caso My Ride North Texas, sus empleados o socios de la comunidad serán responsable de cualquier decisión tomada o acción realizada en base a la información contenida en esta guía.

**MY
RIDE**
NORTH TEXAS



Esta iniciativa se financio a través de una subvención de Innovative Coordinated Access and Mobility (ICAM por sus siglas en inglés) otorgada por el Federal Transit Administration