



COMIENZA TÚ VIAJE AQUÍ.

Repaso en Breve

Qué es:

511 DFW Traveler Information System, es una fuente principal de información en tráfico y más para las carreteras y el medio de transporte en el área de Dallas- Fort Worth

Significado:

Este sistema ayuda a los residentes en poder llegar a su destino combinando información de tráfico de otras apps con información de eventos en las ciudades locales. Fue actualizado en el 2019 y proporciona información de varias maneras. Los usuarios pueden marcar 511, encontrada en el internet o accesible a través de una app móvil rediseñada.

Por las Numeraciones:

47 minutos

El promedio de tiempo los automovilistas se mantienen en tráfico en Dallas- Fort Worth. El 511DFW actualizado es una de muchas opciones para ayudar en facilitar los viajes en la región.

El 511DFW Traveler Information System Actualizado Para Mejorar la Experiencia al Usuario

Cuando llega el momento de buscar ayuda de una app de mapa o sitio web, se encuentran muchas opciones que llevaran a los conductores a sus destinos.

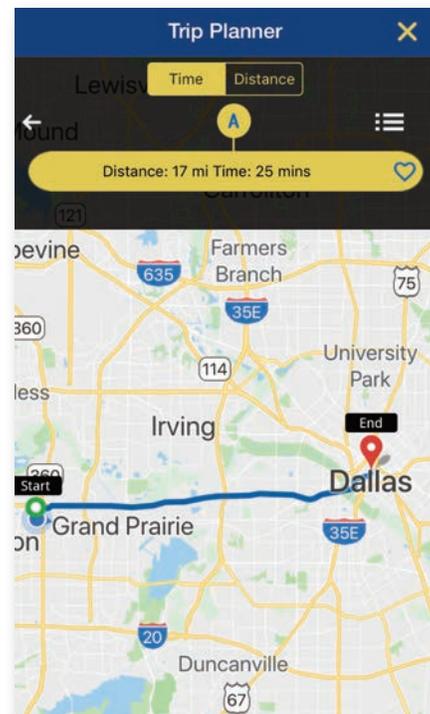
El 511DFW actualizado proporciona a los residentes y visitantes en el área de Dallas-Fort Worth un recurso local para llegar a su destino, ya sea si eligieron en manejar o tomar algún medio de transporte. La app y la página web fueron recién actualizados para mejorar la experiencia al usuario. Se continúan haciendo refinamientos a la página web y app, que están formadas en parte por las sugerencias del público.

Con el 511DFW, los usuarios pueden obtener acceso rápidamente a información gratuita sobre las condiciones de tráfico y el medio de transporte en el norte de Texas antes de empezar su viaje diario u otro viaje. La información es en tiempo real y disponible en la app, en la página web, y por teléfono. No tiene navegación de voz paso a paso, pero la función de voz "talk to me" permite que la app lea información a los automovilistas sobre la congestión de tráfico o el cierre de carreteras en su camino.

Si los usuarios no encuentran lo que necesitan, se les sugiere en dejar un comentario en la app o en la página web, o llamando por teléfono al 511. Este es un sistema administrado localmente que valoriza los comentarios otorgados por los usuarios. El sistema 511DFW combina la información de viajes de otras apps, incluyendo Google Maps, Apple Maps, y Waze con información de tráfico y eventos proporcionados por municipios locales. Cuando se necesita asistencia en carretera, la app dirige al usuario a la agencia apropiada para obtener ayuda.

La actualización de la app permite al usuario acceder a funciones que antes solo eran disponibles en www.511DFW.org. Los usuarios de la app pueden utilizar las funciones, así como un mapa personalizable, tableros de mensajes dinámicos en tiempo real y cámaras en autopistas que se actualizan regularmente con fotos de tráfico en tiempo real.

La información del clima también está disponible para los usuarios, y para aquellos que conducen vehículos eléctricos (EV por sus siglas en inglés), la app ubica el crecimiento de estaciones de recarga de EV en el norte de Texas.



El planeador de viajes 511DFW proporciona distancia y estimaciones de tiempo para viajes regionales. Pero la app recién actualizada contiene más para ayudar a los tejanos del Norte en moverse.

Hoja de Hechos

Información de Tráfico Personalizado

Las cuentas personalizadas 511DFW creadas en la página web se integrarán en la app sin interrupción, o los nuevos usuarios pueden crear su cuenta My511 por medio de la app y después si es necesario pueden accederla por la página web. Las cuentas personalizadas dejan a los usuarios guardar sus viajes frecuentes y sus viajes diarios, así como las alertas solicitadas. Como una función de privacidad, los usuarios pueden guardar viajes a intersecciones en lugar de sus destinos específicos.

Las funciones favoritas 511DFW aún son disponibles en la app y son fáciles de acceder con solo unos toques: información sobre velocidades de tráfico para autopistas y vías arteriales, alertas del clima, paradas de camiones, accidentes, construcción de carreteras, y eventos actuales y próximos impactando el tráfico. La asistencia al automovilista sobre la información de autopistas también se puede encontrar en la app.

Planificación de Viaje y Medio de Transporte

Adicional, 511DFW tiene una función de planificación de viaje en transporte público. Aquí los usuarios pueden generar el origen y destino y planear la fecha y hora de salida. Alternativamente, pueden trazar el punto de inicio y fin de ruta en el mapa 511DFW.

La información de tráfico en el norte de Texas también está disponible para cualquiera que marque 511 en la región de Dallas-Fort Worth. Los que llamen pueden elegir en recibir la información en inglés o español por medio del sistema de voz interactivo (IVR por sus siglas en inglés). Las recientes actualizaciones de la tecnología IVR permite que la personas que llamen escuchen una voz más natural que a un discurso robótico.

La actualización también permite que todas las funciones de 511DFW, incluyendo ambos tráfico en tiempo real e información del medio de transporte, disponibles en inglés y español.

NCTCOG está planeando mejoras adicionales para 511DFW en los próximos años, incluyendo información sobre estacionamientos y puentes peatonales. La app 511DFW está disponible en Apple's App Store o Google Play de cualquier dispositivo móvil. Aunque la app requiere un teléfono inteligente, cualquiera con un teléfono puede marcar 511 para obtener la información de tráfico más reciente. Para aprender más visite www.511DFW.org.

Desde el 2017, NCTCOG ha gestionado 511DFW. Bajo la directiva de NCTCOG, Kapsch TrafficCom, una empresa de soluciones de movilidad especializada en sistemas inteligentes de transporte (ITS por sus siglas en inglés), construyó la nueva página web 511DFW y diseño la app móvil.



El actualizado 511DFW Traveler Information System es un recurso los conductores pueden usar para ayudarlos en moverse por la región de manera eficiente.

Aquí es lo que se encuentra en 511DFW

- Asistencia en carretera
- Velocidades de tráfico para autopistas y vías arteriales
- Información en tableros de mensajes dinámicos
- Cámaras de TXDOT
- Información del Clima
- Paradas de camiones
- Eventos
- Estaciones de recarga para vehículos eléctricos



North Central Texas Council of Governments

Tel: 817-695-9240 Fax: 817-640-3028

Correo Electrónico: transinfo@nctcog.org

NCTCOG.org/trans

[Facebook.com/nctcogtrans](https://www.facebook.com/nctcogtrans)

[Twitter.com/nctcogtrans](https://twitter.com/nctcogtrans)

[YouTube.com/nctcogtrans](https://www.youtube.com/nctcogtrans)

[Instagram.com/nctcogtrans](https://www.instagram.com/nctcogtrans)

[Vimeo.com/nctcogtrans](https://www.vimeo.com/nctcogtrans)