**Las agencias de transporte responden a las necesidades de la comunidad; listos para darles la bienvenida**

Las cosas están regresando lentamente a la normalidad después de la pandemia de COVID-19, y las agencias de transporte público de la región recuerdan a los habitantes del norte de Texas que están preparados para llevar a las personas donde tienen que ir- cuando los pasajeros estén listos.

Aunque el número de pasajeros se vio muy afectado por la pandemia; el transporte público ha continuado cumpliendo una función esencial para quienes lo necesitan para ir al trabajo, escuela, y otros sitios de la región.

Desde el principio, los vehículos de transito han proporcionado transporte a profesionales de salud, primeros respondientes, industria de servicios profesionales, así como a trabajadores esenciales. El transporte también ha ayudado a adultos mayores y discapacitados que necesitan alimentos, medicamentos, artículos de necesidades, y servicios vitales.

Trinity Metro, por ejemplo, proporcionó miles de viajes paratránsito a citas médicas y tiendas de comestibles solo en noviembre y diciembre de 2020, así como viajes para tratamientos de diálisis.

Dallas Area Rapid Transit (DART por sus siglas en inglés) proporciono el transporte para el evento de vacunación COVID-19 del Methodist Dallas Medical Center en Dallas en febrero de este año.

El The Denton County Transportation Authority (DCTA por sus siglas en inglés) utilizo autobuses para distribuir equipos de protección personal, como 225,000 cubrebocas y desinfectantes para las manos, a sus agencias de servicio sociales asociadas de Denton, para que distribuyeran entre sus clientes, mientras DART, a través de ocho programas únicos y varias asociaciones, ayudo entregar cerca de 200,000 comidas y paquetes de atención. Estos ocho programas incluyeron iniciativas como entregas de comestibles en paratránsito, entrega de paquetes de cuidado para adultos mayores, entrega de kits de comida para las escuelas, y más. DART también apoyo a los distritos escolares independientes de Dallas, Garland, y Richardson utilizando sus autobuses y furgonetas para entregar más de 75,000 comidas a familias que normalmente dependían de los programas de alimentación escolar.

Estos son algunos ejemplos del trabajo que las agencias han realizado para ayudar a sus comunidades durante la pandemia. Trinity Metro, DART, y DCTA han estado trabajando para seguir proporcionando una experiencia de viaje seguro.

Las tres agencias han seguido estrictos protocolos de limpieza desde el comienzo de la pandemia y el gobierno federal continúa requiriendo los cubrebocas en los vehículos de transporte público. También hay divisores entre los conductores y pasajeros para promover la salud y seguridad de clientes como de empleados.

Trinity Metro, DART, Y DCTA firmaron el “Health and Safety Commitments Program” del American Public Transit Association’s, lo que significa su compromiso de inculcar confianza a los clientes y proteger su salud y seguridad.

El transporte público es seguro. Estudios en todo el mundo no muestran relación conocida entre el coronavirus y transporte público.

Para asegurar aún más a la comunidad los proveedores de transporte están trabajando cada día para mantener a los pasajeros y empleados seguros e informados. Se les pide a los pasajeros que compartan la responsabilidad haciendo las cosas a las que todos se ha acostumbrado desde marzo de 2020.

Usar el cubrebocas

Lavarse o desinfectar sus manos

Practique el distanciamiento social cuando abordo

No viaje cuando este enfermo

Incluso puede tener su boleto listo para llevar o pagar a través de la app GoPass de DART, que los pasajeros de las tres agencias de transporte pueden utilizar. Los pasajeros de los autobuses DART, tren ligero, y vehículos Dallas Streetcar ahora también pueden pagar con tarjetas de crédito sin contacto, tarjeta de débito, o teléfono celular o dispositivo portátil con capacidad de pago. Otras opciones son utilizando la tarjeta de toque Trinity Metro para boletos locales diarios, semanales, o mensuales y la tarjeta de toque GoPass de DART.

Como parte principal del sistema de transporte de la región, se cuenta con el transporte público para ayudar en movilizar a casi 8 millones de personas. Las agencias de transporte trabajan a diario para asegurar que los vehículos no solo funcionen a tiempo, sino que estén limpios y preparados para dar la bienvenida a pasajeros.